Savadeck™

ULTRA VERTICA

OPŠTI USLOVI OGRANIČENE KOMERCIJALNE GARANCIJE

Važe za originalne kompozitne fasadne obloge Ultra Vertica brenda Savadeck, pod uslovima i ograničenjima navedenim u ovom dokumentu.

15 GODINA	5 GODINA	5 GODINA
PRIVATNA UPOTREBA	KOMERCIJALNA UPOTREBA	BOJA I POVRŠINA

1. Predmet i davalac garancije

Ovi opšti uslovi uređuju ograničenu komercijalnu garanciju za originalne kompozitne fasadne obloge Ultra Vertica brenda Savadeck (u daljem tekstu: proizvod).

Davalac garancije je pravno lice navedeno na računu, ugovoru, otpremnici ili drugoj dokumentaciji o kupovini, koje je proizvod stavilo u promet pod robnom markom Savadeck. Garancija važi uz odgovarajući dokaz o kupovini i isporuci i bez posebnog potpisa ili pečata.

Potrošač je fizičko lice koje proizvod pribavlja van svoje poslovne ili profesionalne djelatnosti.
Komercijalni kupac je pravno lice, preduzetnik ili drugo lice koje proizvod koristi u poslovne svrhe.

2. Trajanje garancije

- 15 godina za upotrebu na privatnom stambenom objektu, bez poslovne namjene.
- 5 godina za komercijalnu upotrebu, uključujući ugostiteljske, poslovne, prodajne, stambeno-poslovne, zajedničke, sportske i rekreativne objekte, kao i objekte koji se izdaju.
- 5 godina za postojanost boje i zaštitnog površinskog sloja, za privatnu i komercijalnu upotrebu, samo za boje koje je Savadeck označio kao obuhvaćene ovom garancijom.

Garantni rok počinje datumom isporuke proizvoda kupcu, navedenim na računu, otpremnici ili drugom dokazu o isporuci. Kod mješovite privatne i poslovne upotrebe primjenjuju se uslovi komercijalne upotrebe.

3. Zakonska prava potrošača

Ova komercijalna garancija daje dodatna prava i ne isključuje niti ograničava prava potrošača po osnovu zakonske odgovornosti prodavca za nesaobraznost odnosno materijalne nedostatke.

4. Šta pokriva strukturna garancija

Uz pravilnu montažu, normalnu izloženost i održavanje, strukturna garancija pokriva nedostatke materijala ili proizvodnje koji prouzrokuju:

- strukturno lomljenje ili pucanje fasadnog panela pri uobičajenim uslovima upotrebe;
- strukturno raspadanje usljed truljenja, mikrogljiva, termita ili drugih insekata;
- odvajanje ili raslojavanje koekstrudiranog sloja koje dovodi do strukturnog propadanja panela ili bitno onemogućava njegovu redovnu funkciju;
- druge dokazane greške sirovine ili proizvodnog procesa koje bitno utiču na funkcionalnost ili trajnost proizvoda.

Površinske ogrebotine, udubljenja, tragovi korišćenja, buđ, alge ili naslage koje se mogu ukloniti redovnim čišćenjem i ne ugrožavaju funkciju proizvoda ne smatraju se strukturnim nedostatkom.

5. Petogodišnja garancija na boju i površinu

Garancija pokriva prekomjerno bljeđenje boje i neuobičajenu degradaciju zaštitnog sloja nastalu normalnim dejstvom sunčeve svjetlosti i uobičajenih atmosferskih uticaja, uključujući estetsko pucanje, ljuštenje, stvaranje mjehurića i odvajanje površinskog sloja.

Prekomjerno bljeđenje postoji kada prosječna promjena boje pređe ΔE*ab 5,0. Mjerenje se vrši CIE Lab* metodom, kalibrisanim instrumentom, na dovoljnom broju reprezentativnih, očišćenih i suvih tačaka, u odnosu na neizloženi ili drugi odgovarajući kontrolni uzorak iste boje i specifikacije.

Prirodna, ravnomjerna i postepena promjena tona do navedenog praga nije nedostatak. Garancija ne znači da će boja ostati potpuno identična početnoj boji.

Koekstrudirani površinski sloj ima povećanu otpornost na uobičajene mrlje. Prosute materije moraju se ukloniti bez nepotrebnog odlaganja, u skladu sa uputstvom za održavanje.

Garancija na boju i površinu ne pokriva

- početnu stabilizaciju tona, male razlike između proizvodnih serija ili razlike zbog nejednake izloženosti suncu, sjenci, vlazi ili prekrivanju;
- promjene izazvane građevinskim materijalom, rđom, kamencem, neodobrenim sredstvima za čišćenje ili dugotrajnim naslagama;
- grebanje, abraziju, udar, habanje, lokalno pregrijavanje ili koncentrisanu refleksiju sunčeve svjetlosti.

6. Uslovi važenja i isključenja

Garancija važi ako

- postoji otpremnica, ugovor, racun ili drugi odgovarajući dokaz o isporuci I kupovini;
- proizvod je skladišten, transportovan i montiran prema važećim Savadeck uputstvima;
- montaža je izvedena na stabilnoj i odgovarajućoj fasadnoj potkonstrukciji, uz propisane razmake nosača i tačaka pričvršćenja, dilatacione zazore, ventilacioni sloj i odvodnjavanje;

- korišćeni su odgovarajući spojni elementi, proizvod je korišćen prema nameni i održavan prema uputstvu;
- Davaocu garancije je omogućen pregled reklamirane površine, a proizvod nije uklonjen ili izmenjen pre pregleda, osim kada je to neophodno radi bezbednosti ili sprečavanja dalje štete.

Montaža nije predmet ove garancije i Savadeck u okviru nje ne vrši niti organizuje montažu ili demontažu proizvoda. Garancija važi samo ako je proizvod montiran u skladu sa važećim Savadeck uputstvom.

Garancija ne pokriva oštećenja nastala zbog

- nepravilnog skladištenja, transporta, rukovanja ili montaže;
- neodgovarajuće fasadne potkonstrukcije, nedovoljne ventilacije ili odvodnjavanja, prodora ili zadržavanja vode, pomjeranja konstrukcije objekta, slijeganja ili deformacije podloge;
- udara, opterećenja predmetima oslonjenim ili pričvršćenim na fasadu, opterećenja vjetrom iznad projektovanih uslova, sječenja, bušenja ili drugih naknadnih intervencija;
- prirodnog habanja, abrazivnog ili neodgovarajućeg pranja, jakih kiselina, baza, rastvarača, goriva, boja, ljepila, soli i drugih neodobrenih materija;
- požara, žara, vrelih predmeta, koncentrisane refleksije, industrijskog ili hemijski agresivnog okruženja, više sile, vandalizma ili neovlašćene prerade, brušenja, premazivanja ili farbanja.

7. Proporcionalna vrednost naknade

Ova komercijalna garancija kupcu pruža dodatnu zaštitu nakon isteka zakonskog roka odgovornosti prodavca.

Po isteku zakonskog roka, vrijednost naknade po ovoj garanciji obračunava se primjenom procenta iz odgovarajuće tabele na originalnu kupovnu vrijednost potvrđeno neispravnih Ultra Vertica fasadnih panela.

Procenat se primjenjuje isključivo na potvrđeno neispravne Ultra Vertica fasadne panele, a ne na ukupnu ugrađenu fasadnu površinu, potkonstrukciju, prateću opremu, montažu, demontažu ili druge troškove.

Davalac garancije određuje način rješavanja reklamacije u skladu sa tačkom 8. Kupac nema pravo da zahtijeva određeni oblik naknade.

Prve dvije godine u tabeli iznose 100%, ali se u tom periodu prava potrošača prvenstveno ostvaruju prema važećim zakonskim propisima. Ova komercijalna garancija ne umanjuje ta prava.

7.1. Privatna stambena upotreba - 15 godina

Godina	Vrednost	Godina	Vrednost
1	100%	9	34%
2	100%	10	28%
3	80%	11	23%
4	71%	12	18%
5	63%	13	14%
6	56%	14	10%
7	49%	15	7%

Godina	Vrednost	Godina	Vrednost
8	42%		

7.2. Komercijalna upotreba - 5 godina

1. godina	2. godina	3. godina	4. godina	5. godina
100%	100%	70%	45%	20%

Za petogodišnju garanciju na boju i površinu primenjuju se procenti iz prvih pet godina odgovarajuće privatne ili komercijalne tabele.

8. Osnovica i oblici obeštećenja

Komercijalna garancija pokriva isključivo vrednost potvrđeno neispravnih Ultra Vertica fasadnih panela, u procentu utvrđenom prema odgovarajućoj tabeli.

Kupac nema pravo da bira oblik obeštećenja. Davalac garancije, prema svojoj proceni i raspoloživosti proizvoda, priznatu reklamaciju rešava zamenom potvrđeno neispravnih Ultra Vertica fasadnih panela ili finansijskom naknadom, do maksimalne vrednosti utvrđene ovom garancijom i odgovarajućom amortizacionom tabelom.

Garancija ne pokriva fasadnu potkonstrukciju, spojne elemente, završne profile i drugu prateću opremu, niti troškove pregleda, transporta, skela, platformi ili druge opreme za pristup fasadi, demontaže, uklanjanja, odlaganja, pripreme ili sanacije podloge, ponovne montaže, rada izvođača, zamene ispravnog dela fasade, gubitka korišćenja, izgubljene dobiti ili bilo koju posrednu ili posledičnu štetu. Ukupna obaveza Davaoca garancije ne može premašiti vrednost potvrđeno neispravnih panela obračunatu prema odgovarajućoj tabeli.

Ako se originalni proizvod više ne proizvodi ili nije dostupan, Davalac garancije može ponuditi najsličniji raspoloživi proizvod. Razlike u boji, tonu, teksturi, sjaju, dimenzijama ili profilu, nastale zbog starosti postojeće fasade ili promene proizvodnog programa, nisu osnov za zamenu ispravnih panela ili cele ugrađene fasadne površine.

9. Postupak reklamacije

Reklamacija se podnosi bez nepotrebnog odlaganja, u pisanom obliku, elektronskom poštom ili drugim dostupnim trajnim medijem, na kontakt naveden na računu, ugovoru ili zvaničnoj Savadeck internet stranici.

Uz reklamaciju je potrebno dostaviti:

- dokaz o kupovini i isporuci;
- podatke o proizvodu i boji;
- opis nedostatka i vreme kada je primećen;
- fotografije reklamirane fasadne površine i šireg mesta ugradnje;
- podatke o montaži, fasadnoj potkonstrukciji i održavanju, kada su relevantni.

Davalac garancije može pregledati površinu, proveriti montažu i održavanje, izvršiti merenja, uzeti reprezentativan uzorak i zatražiti stručno ili laboratorijsko ispitivanje. Kod spora o boji može se angažovati nezavisna stručna ili akreditovana laboratorija. Potrošačke reklamacije rešavaju se u rokovima i po postupku propisanim važećim zakonom.

9.1. Nezavisno laboratorijsko ispitivanje

Ako kupac nije zadovoljan načinom na koji je Davalac garancije rešio reklamaciju koja zahteva stručno merenje ili ispitivanje, kupac može, o svom trošku, angažovati nezavisnu laboratoriju akreditovanu za odgovarajuću metodu ispitivanja.

Kupac je dužan da pre ispitivanja pisanim putem obavesti Davaoca garancije o izboru laboratorije, predmetu, mestu i terminu ispitivanja i da mu omogući prisustvo prilikom izbora mernih mesta, uzimanja uzorka i sprovođenja ispitivanja.

Ispitivanje mora biti izvršeno prema primenljivom standardu, tehničkoj dokumentaciji proizvoda i uslovima merenja utvrđenim ovom garancijom. Nalaz koji nije zasnovan na akreditovanoj metodi, reprezentativnom uzorku ili pravilno utvrđenom stanju proizvoda ne obavezuje Davaoca garancije.

Ako nalaz akreditovane laboratorije nedvosmisleno potvrdi da postoji nedostatak obuhvaćen ovom garancijom, Davalac garancije će reklamaciju rešiti u skladu sa njenim uslovima i kupcu nadoknaditi razuman i dokumentovan trošak predmetnog ispitivanja.

Ako nedostatak ne bude potvrđen ili se utvrdi da je nastao iz razloga koji nisu obuhvaćeni garancijom, trošak ispitivanja snosi kupac.

10. Završne odredbe

Za potrošača, trajanje prava nakon zamene uređuje se važećim prinudnim propisima. Kod komercijalnih kupaca za zamenjene Ultra Vertica fasadne panele važi preostali deo prvobitnog garantnog perioda i zamena ne pokreće novi garantni rok, osim ako je pisanim putem određeno drugačije.

Savadeck može menjati ili obustaviti boje, dezene i modele, bez ukidanja već stečenih prava kupca. Sastavni deo ove garancije čine važeće uputstvo za montažu fasadnih obloga, uputstvo za korišćenje i održavanje, tehnički list i dokumentacija o kupovini.

Verzija dokumenta: 1.0 | Datum primene: 29.08.2026.