ULTRA LINEA

OPĆI UVJETI OGRANIČENOG KOMERCIJALNOG JAMSTVA

Vrijede za originalne kompozitne fasadne obloge Ultra Linea brenda Savadeck, pod uvjetima i ograničenjima navedenima u ovom dokumentu.

15 GODINA	5 GODINA	5 GODINA
PRIVATNA UPORABA	KOMERCIJALNA UPORABA	BOJA I POVRŠINA

1. Predmet i davatelj jamstva

Ovi opći uvjeti uređuju ograničeno komercijalno jamstvo za originalne kompozitne fasadne obloge Ultra Linea brenda Savadeck (u daljnjem tekstu: proizvod).

Davatelj jamstva je pravna osoba navedena na računu, ugovoru, otpremnici ili drugoj dokumentaciji o kupnji, koja je proizvod stavila u promet pod robnom markom Savadeck. Jamstvo vrijedi uz odgovarajući dokaz o kupnji i isporuci i bez posebnog potpisa ili pečata.

Potrošač je fizička osoba koja proizvod pribavlja izvan svoje poslovne ili profesionalne djelatnosti.
Komercijalni kupac je pravna osoba, poduzetnik ili druga osoba koja proizvod koristi u poslovne svrhe.

2. Trajanje jamstva

● 15 godina za privatnu stambenu uporabu u obiteljskoj kući, stanu, na privatnoj terasi, balkonu ili u dvorištu, bez poslovne namjene.

● 5 godina za komercijalnu uporabu, uključujući ugostiteljske, poslovne, prodajne, zajedničke, sportske i rekreacijske objekte te objekte koji se iznajmljuju.

● 5 godina za postojanost boje i zaštitnog površinskog sloja, za privatnu i komercijalnu uporabu, samo za boje koje je Savadeck označio kao obuhvaćene ovim jamstvom.

Jamstveni rok počinje datumom isporuke proizvoda kupcu, navedenim na računu, otpremnici ili drugom dokazu o isporuci. Kod mješovite privatne i poslovne uporabe primjenjuju se uvjeti komercijalne uporabe.

3. Zakonska prava potrošača

Ovo komercijalno jamstvo daje dodatna prava i ne isključuje niti ograničava prava potrošača na temelju zakonske odgovornosti prodavatelja za nesukladnost odnosno materijalne nedostatke.

4. Što pokriva strukturno jamstvo

Uz pravilnu montažu, normalnu uporabu i održavanje, strukturno jamstvo pokriva nedostatke materijala ili proizvodnje koji uzrokuju:

● strukturno lomljenje, pucanje ili probijanje fasadnog profila pri redovitoj uporabi i uobičajenim atmosferskim uvjetima;

● strukturno raspadanje uslijed truljenja, mikrogljivica, termita ili drugih insekata;

● odvajanje ili raslojavanje koekstrudiranog sloja koje dovodi do strukturnog propadanja fasadnog profila ili bitno onemogućuje njegovu redovitu uporabu;

● druge dokazane greške sirovine ili proizvodnog procesa koje bitno utječu na funkcionalnost ili trajnost proizvoda.

Površinske ogrebotine, udubljenja, tragovi korištenja, plijesan, alge ili naslage koje se mogu ukloniti redovitim čišćenjem i ne ugrožavaju funkciju proizvoda ne smatraju se strukturnim nedostatkom.

5. Petogodišnje jamstvo na boju i površinu

Jamstvo pokriva prekomjerno blijeđenje boje i neuobičajenu degradaciju zaštitnog sloja nastalu normalnim djelovanjem sunčeve svjetlosti i uobičajenih atmosferskih utjecaja, uključujući estetsko pucanje, ljuštenje, stvaranje mjehurića i odvajanje površinskog sloja.

Prekomjerno blijeđenje postoji kada prosječna promjena boje prijeđe ΔE*ab 5,0. Mjerenje se provodi CIE L*a*b* metodom, kalibriranim instrumentom, na dovoljnom broju reprezentativnih, očišćenih i suhih točaka, u odnosu na neizloženi ili drugi odgovarajući kontrolni uzorak iste boje i specifikacije.

Prirodna, ravnomjerna i postupna promjena tona do navedenog praga nije nedostatak. Jamstvo ne znači da će boja ostati potpuno identična početnoj boji.

Koekstrudirani površinski sloj ima povećanu otpornost na uobičajene mrlje. Prolivene tvari moraju se ukloniti bez nepotrebnog odlaganja, u skladu s uputama za održavanje.

Jamstvo na boju i površinu ne pokriva

● početnu stabilizaciju tona, male razlike između proizvodnih serija ili razlike zbog nejednake izloženosti suncu, sjeni, vlazi ili prekrivanju;

● promjene izazvane građevinskim materijalom, hrđom, kamencem, neodobrenim sredstvima za čišćenje ili dugotrajnim naslagama;

● grebanje, abraziju, udar, habanje, lokalno pregrijavanje ili koncentriranu refleksiju sunčeve svjetlosti.

6. Uvjeti važenja i isključenja

Jamstvo vrijedi ako

● postoji otpremnica, ugovor, račun ili drugi odgovarajući dokaz o isporuci i kupnji;

● proizvod je skladišten, transportiran i montiran prema važećim Savadeck uputama;

● montaža je izvedena na stabilnoj i odgovarajućoj ventiliranoj potkonstrukciji, uz propisane osne razmake, dilatacijske zazore, način pričvršćivanja, ventilacijski prostor i odvodnju;

● korišteni su odgovarajući spojni elementi, proizvod je korišten prema namjeni i održavan prema uputama;

● davatelju jamstva omogućen je pregled reklamirane površine, a proizvod nije uklonjen ili izmijenjen prije pregleda, osim kada je to nužno radi sigurnosti ili sprječavanja daljnje štete.

Montaža koju nije izvršio Savadeck ili ovlašteni izvođač sama po sebi ne ukida jamstvo ako je izvedena u skladu s važećim uputama.

Jamstvo ne pokriva oštećenja nastala zbog

● nepravilnog skladištenja, transporta, rukovanja ili montaže;

● neodgovarajuće ili deformirane potkonstrukcije ili podloge, nepravilnog pričvršćivanja, nedovoljne ventilacije iza obloge ili odvodnje, prodora i zadržavanja vode, slijeganja objekta ili pomicanja podloge;

● nepravilne uporabe, prekomjernog, udarnog ili točkastog opterećenja, prometa vozila, pada teških predmeta, rezanja, bušenja ili drugih intervencija;

● prirodnog habanja, abrazivnog ili neodgovarajućeg pranja, jakih kiselina, baza, otapala, goriva, boja, ljepila, soli, koncentriranih bazenskih kemikalija i drugih neodobrenih tvari;

● trajnog potapanja, požara, žara, vrućih predmeta, koncentrirane refleksije, industrijskog ili kemijski agresivnog okruženja, više sile, vandalizma ili neovlaštene prerade, brušenja, premazivanja ili bojanja.

7. Proporcionalna vrijednost naknade

Ovo komercijalno jamstvo kupcu pruža dodatnu zaštitu nakon isteka zakonskog roka odgovornosti prodavatelja.

Po isteku zakonskog roka, vrijednost naknade prema ovom jamstvu obračunava se primjenom postotka iz odgovarajuće tablice na originalnu kupovnu vrijednost potvrđeno neispravnih fasadnih profila Ultra Linea.

Postotak se primjenjuje isključivo na potvrđeno neispravne fasadne profile Ultra Linea, a ne na kompletnu ugrađenu fasadnu površinu, potkonstrukciju, prateću opremu, montažu, demontažu ili druge troškove.

Davatelj jamstva određuje način rješavanja reklamacije u skladu s točkom 8. Kupac nema pravo zahtijevati određeni oblik naknade.

Prve dvije godine u tablici iznose 100 %, ali se u tom razdoblju prava potrošača prvenstveno ostvaruju prema važećim zakonskim propisima. Ovo komercijalno jamstvo ne umanjuje ta prava.

7.1. Privatna stambena uporaba – 15 godina

Godina	Vrednost	Godina	Vrednost
1	100%	9	34%
2	100%	10	28%
3	80%	11	23%
4	71%	12	18%
5	63%	13	14%
6	56%	14	10%
7	49%	15	7%
8	42%		

Prva godina traje od dana isporuke do isteka 12 mjeseci, druga od početka 13. do isteka 24. mjeseca, a svaka naredna godina predstavlja sljedeće uzastopno razdoblje od 12 mjeseci.

7.2. Komercijalna uporaba – 5 godina

1. godina	2. godina	3. godina	4. godina	5. godina
100%	100%	70%	45%	20%

Za petogodišnje jamstvo na boju i površinu primjenjuju se postotci iz prvih pet godina odgovarajuće privatne ili komercijalne tablice.

8. Osnovica i način rješavanja reklamacije

Komercijalno jamstvo pokriva isključivo vrijednost potvrđeno neispravnih fasadnih profila Ultra Linea, u postotku utvrđenom prema odgovarajućoj tablici.

U okviru prava iz ovog komercijalnog jamstva, po isteku roka zakonske odgovornosti prodavatelja, Savadeck određuje oblik naknade u skladu s ovim uvjetima. Ova odredba ne odnosi se na prava koja potrošaču pripadaju neposredno po zakonu tijekom zakonskog roka odgovornosti prodavatelja. Davatelj jamstva, prema

svojoj procjeni i raspoloživosti proizvoda, reklamaciju rješava zamjenom potvrđeno neispravnih fasadnih profila, isporukom odgovarajućeg zamjenskog proizvoda, kreditnim odobrenjem ili novčanom naknadom, do maksimalne vrijednosti utvrđene ovim jamstvom.

Jamstvo ne pokriva potkonstrukciju, početne, završne i kutne profile, nosače, spojne elemente, vijke i drugu prateću opremu, niti troškove pregleda, transporta, demontaže, uklanjanja, odlaganja, pripreme ili sanacije zida i podloge, ponovne montaže, rada izvođača, zamjene ispravnog dijela fasade, gubitka korištenja, izgubljene dobiti ili bilo koju posrednu ili posljedičnu štetu. Savadeck ne snosi troškove pregleda, vještačenja i ispitivanja, osim opravdanih i dokumentiranih troškova laboratorijskog ispitivanja koji se nadoknađuju isključivo pod uvjetima iz točke 9.1. ovog jamstva. Ukupna obveza davatelja jamstva ne može premašiti vrijednost potvrđeno neispravnih fasadnih profila obračunatu prema odgovarajućoj tablici.

Ako se originalni proizvod više ne proizvodi ili nije dostupan, davatelj jamstva može ponuditi najsličniji raspoloživi proizvod. Razlike u boji, tonu, teksturi, sjaju, dimenzijama ili profilu, nastale zbog starosti postojeće fasade ili promjene proizvodnog programa, nisu osnova za zamjenu ispravnih profila ili kompletne ugrađene fasadne površine.

9. Postupak reklamacije

Reklamacija se podnosi bez nepotrebnog odlaganja, u pisanom obliku, elektroničkom poštom ili drugim dostupnim trajnim medijem, na kontakt naveden na računu, ugovoru ili službenoj Savadeck internetskoj stranici.

Uz reklamaciju je potrebno dostaviti:

● dokaz o kupnji i isporuci;

● podatke o proizvodu i boji;

● opis nedostatka i vrijeme kada je primijećen;

● fotografije reklamiranih fasadnih profila i šireg mjesta ugradnje;

● podatke o montaži, potkonstrukciji, podlozi, ventilaciji i održavanju, kada su relevantni.

Davatelj jamstva može pregledati površinu, provjeriti montažu i održavanje, izvršiti mjerenja, uzeti reprezentativan uzorak i zatražiti stručno ili laboratorijsko ispitivanje. Kod spora o boji može se angažirati neovisni stručni ili akreditirani laboratorij. Potrošačke reklamacije rješavaju se u rokovima i prema postupku propisanom važećim zakonom.

9.1. Neovisno laboratorijsko ispitivanje

Ako kupac nije zadovoljan načinom na koji je davatelj jamstva riješio reklamaciju koja zahtijeva stručno mjerenje ili ispitivanje, kupac može, o vlastitom trošku, angažirati neovisni laboratorij akreditiran za odgovarajuću metodu ispitivanja.

Kupac je dužan prije ispitivanja pisanim putem obavijestiti davatelja jamstva o izboru laboratorija, predmetu, mjestu i terminu ispitivanja te mu omogućiti prisustvo prilikom izbora mjernih mjesta, uzimanja uzorka i provođenja ispitivanja.

Ispitivanje mora biti izvršeno prema primjenjivom standardu, tehničkoj dokumentaciji proizvoda i uvjetima mjerenja utvrđenim ovim jamstvom. Nalaz koji nije zasnovan na akreditiranoj metodi, reprezentativnom uzorku ili pravilno utvrđenom stanju proizvoda ne obvezuje davatelja jamstva.

Ako nalaz akreditiranog laboratorija nedvosmisleno potvrdi da postoji nedostatak obuhvaćen ovim jamstvom, davatelj jamstva riješit će reklamaciju u skladu s njegovim uvjetima i kupcu nadoknaditi razuman i dokumentiran trošak predmetnog ispitivanja.

Ako nedostatak ne bude potvrđen ili se utvrdi da je nastao iz razloga koji nisu obuhvaćeni jamstvom, trošak ispitivanja snosi kupac.

10. Završne odredbe

Za potrošača, trajanje prava nakon zamjene uređuje se važećim prisilnim propisima. Kod komercijalnih kupaca za zamijenjeni proizvod vrijedi preostali dio prvobitnog jamstvenog razdoblja i zamjena ne pokreće novi jamstveni rok, osim ako je pisanim putem određeno drugačije.

Savadeck može mijenjati ili obustaviti boje, dezene i modele, bez ukidanja već stečenih prava kupca. Sastavni dio ovog jamstva čine važeće upute za montažu, upute za korištenje i održavanje, tehnički list i dokumentacija o kupnji.

Verzija dokumenta: 1.0 | Datum primjene: 31.08.2026.