Savadeck™

ULTRA OGRADA

OPŠTI USLOVI OGRANIČENE KOMERCIJALNE GARANCIJE

Važe za originalne kompozitne ogradne profile Ultra ograda brenda Savadeck, pod uslovima i ograničenjima navedenim u ovom dokumentu.

15 GODINA	5 GODINA	5 GODINA
PRIVATNA UPOTREBA	KOMERCIJALNA UPOTREBA	BOJA I POVRŠINA

1. Predmet i davalac garancije

Ovi opšti uslovi uređuju ograničenu komercijalnu garanciju za originalne kompozitne ogradne profile Ultra ograda brenda Savadeck (u daljem tekstu: proizvod).

Davalac garancije je pravno lice navedeno na računu, ugovoru, otpremnici ili drugoj dokumentaciji o kupovini, koje je proizvod stavilo u promet pod robnom markom Savadeck. Garancija važi uz odgovarajući dokaz o kupovini i isporuci i bez posebnog potpisa ili pečata.

Potrošač je fizičko lice koje proizvod pribavlja van svoje poslovne ili profesionalne delatnosti. **Komercijalni kupac** je pravno lice, preduzetnik ili drugo lice koje proizvod koristi u poslovne svrhe.

2. Trajanje garancije

- 15 godina za privatnu stambenu upotrebu u porodičnoj kući, stanu, privatnoj terasi, balkonu ili dvorištu, bez poslovne namene.
- 5 godina za komercijalnu upotrebu, uključujući ugostiteljske, poslovne, prodajne, zajedničke, sportske, rekreativne objekte i objekte koji se izdaju.
- 5 godina za postojanost boje i zaštitnog površinskog sloja, za privatnu i komercijalnu upotrebu, samo za boje koje je Savadeck označio kao obuhvaćene ovom garancijom.

Garantni rok počinje datumom isporuke proizvoda kupcu, navedenim na računu, otpremnici ili drugom dokazu o isporuci. Kod mešovite privatne i poslovne upotrebe primenjuju se uslovi komercijalne upotrebe.

3. Zakonska prava potrošača

Ova komercijalna garancija daje dodatna prava i ne isključuje niti ograničava prava potrošača po osnovu zakonske odgovornosti prodavca za nesaobraznost odnosno materijalne nedostatke.

4. Šta pokriva strukturna garancija

Uz pravilnu montažu, normalnu upotrebu i održavanje, strukturna garancija pokriva nedostatke materijala ili proizvodnje koji prouzrokuju:

- strukturno lomljenje ili prolamanje kompozitnog ogradnog profila pri redovnoj upotrebi i uobičajenim atmosferskim uslovima;
- strukturno raspadanje usled truljenja, mikrogljiva, termita ili drugih insekata;
- odvajanje ili raslojavanje koekstrudiranog sloja koje dovodi do strukturnog propadanja ogradnog profila ili bitno onemogućava njegovu redovnu upotrebu;
- druge dokazane greške sirovine ili proizvodnog procesa koje bitno utiču na funkcionalnost ili trajnost proizvoda.

Površinske ogrebotine, udubljenja, tragovi korišćenja, buđ, alge ili naslage koje se mogu ukloniti redovnim čišćenjem i ne ugrožavaju funkciju proizvoda ne smatraju se strukturnim nedostatkom.

5. Petogodišnja garancija na boju i površinu

Garancija pokriva prekomerno bledenje boje i neuobičajenu degradaciju zaštitnog sloja nastalu normalnim dejstvom sunčeve svetlosti i uobičajenih atmosferskih uticaja, uključujući estetsko pucanje, ljuštenje, stvaranje mehurića i odvajanje površinskog sloja.

Prekomerno bledenje postoji kada prosečna promena boje pređe ΔE*ab 5,0. Merenje se vrši CIE L*a*b* metodom, kalibrisanim instrumentom, na dovoljnom broju reprezentativnih, očišćenih i suvih tačaka, u odnosu na neizloženi ili drugi odgovarajući kontrolni uzorak iste boje i specifikacije.

Prirodna, ravnomerna i postepena promena tona do navedenog praga nije nedostatak. Garancija ne znači da će boja ostati potpuno identična početnoj boji.

Koekstrudirani površinski sloj ima povećanu otpornost na uobičajene mrlje. Prosute materije moraju se ukloniti bez nepotrebnog odlaganja, u skladu sa uputstvom za održavanje.

Garancija na boju i površinu ne pokriva

- početnu stabilizaciju tona, male razlike između proizvodnih serija ili razlike zbog nejednake izloženosti suncu, senci, vlazi ili prekrivanju;
- promene izazvane građevinskim materijalom, rđom, kamencem, neodobrenim sredstvima za čišćenje ili dugotrajnim naslagama;
- grebanje, abraziju, udar, habanje, lokalno pregrevanje ili koncentrisanu refleksiju sunčeve svetlosti.

6. Uslovi važenja i isključenja

Garancija važi ako

- postoji otpremnica, ugovor, racun ili drugi odgovarajući dokaz o isporuci I kupovini;
- proizvod je skladišten, transportovan i montiran prema važećim Savadeck uputstvima;
- montaža je izvedena na stabilnoj i odgovarajućoj nosećoj konstrukciji i podlozi, uz propisane razmake, dilatacione zazore, način pričvršćivanja, ventilaciju i odvodnjavanje;
- korišćeni su odgovarajući spojni elementi, proizvod je korišćen prema nameni i održavan prema uputstvu;
- Davaocu garancije je omogućen pregled reklamirane površine, a proizvod nije uklonjen ili izmenjen pre pregleda, osim kada je to neophodno radi bezbednosti ili sprečavanja dalje štete.

Montaža koju nije izvršio Savadeck ili ovlašćeni izvođač sama po sebi ne ukida garanciju, ako je izvedena u skladu sa važećim uputstvom.

Garancija ne pokriva oštećenja nastala zbog

- nepravilnog skladištenja, transporta, rukovanja ili montaže;
- neodgovarajuće noseće konstrukcije, temelja ili podloge, nepravilnog ankerisanja, nedovoljne ventilacije ili odvodnjavanja, zadržavanja vode, sleganja ili deformacije podloge;
- nepravilne upotrebe, prekomernog, udarnog ili tačkastog opterećenja, saobraćaja vozila, pada teških predmeta, sečenja, bušenja ili drugih intervencija;
- prirodnog habanja, abrazivnog ili neodgovarajućeg pranja, jakih kiselina, baza, rastvarača, goriva, boja, lepila, soli, koncentrisanih bazenskih hemikalija i drugih neodobrenih materija;
- trajnog potapanja, požara, žara, vrelih predmeta, koncentrisane refleksije, industrijskog ili hemijski agresivnog okruženja, više sile, vandalizma ili neovlašćene prerade, brušenja, premazivanja ili farbanja.

7. Proporcionalna vrednost naknade

Ova komercijalna garancija kupcu pruža dodatnu zaštitu nakon isteka zakonskog roka odgovornosti prodavca.

Po isteku zakonskog roka, vrednost naknade po ovoj garanciji obračunava se primenom procenta iz odgovarajuće tabele na originalnu kupovnu vrednost potvrđeno neispravnih kompozitnih profila Ultra ograda.

Procenat se primenjuje isključivo na potvrđeno neispravne kompozitne profile Ultra ograda, a ne na kompletnu ugrađenu ogradu, noseću konstrukciju, prateću opremu, montažu, demontažu ili druge troškove.

Davalac garancije određuje način rešavanja reklamacije u skladu sa tačkom 8. Kupac nema pravo da zahteva određeni oblik naknade.

Prve dve godine u tabeli iznose 100%, ali se u tom periodu prava potrošača prvenstveno ostvaruju prema važećim zakonskim propisima. Ova komercijalna garancija ne umanjuje ta prava.

7.1. Privatna stambena upotreba - 15 godina

Godina	Vrednost	Godina	Vrednost
1	100%	9	34%
2	100%	10	28%
3	80%	11	23%
4	71%	12	18%
5	63%	13	14%
6	56%	14	10%
7	49%	15	7%
8	42%		

Prva godina traje od dana isporuke do isteka 12 meseci, druga od pocetka 13, do isteka 24. Meseca a svaka naredna godina predstavlja sledeci uzastopni period od 12 meseci.

7.2. Komercijalna upotreba - 5 godina

1. godina	2. godina	3. godina	4. godina	5. godina
100%	100%	70%	45%	20%

Za petogodišnju garanciju na boju i površinu primenjuju se procenti iz prvih pet godina odgovarajuće privatne ili komercijalne tabele.

8. Osnovica i način rešavanja reklamacije

Komercijalna garancija pokriva isključivo vrednost potvrđeno neispravnih kompozitnih profila Ultra ograda, u procentu utvrđenom prema odgovarajućoj tabeli.

U okviru prava iz ove komercijalne garancije, po isteku roka zakonske odgovornosti prodavca, Savadeck određuje oblik naknade u skladu sa ovim uslovima. Ova odredba ne odnosi se na prava koja potrošaču pripadaju neposredno po zakonu tokom zakonskog roka odgovornosti prodavca. Davalac garancije, prema svojoj proceni i raspoloživosti proizvoda, reklamaciju rešava zamenom potvrđeno neispravnih kompozitnih profila, isporukom odgovarajućeg zamenskog proizvoda, kreditnim odobrenjem ili novčanom naknadom, do maksimalne vrednosti utvrđene ovom garancijom.

Garancija ne pokriva stubove, aluminijumske profile, nosače, kapice, spojne elemente, vijke i drugu prateću opremu, niti troškove pregleda, transporta, demontaže, uklanjanja, odlaganja, pripreme ili sanacije temelja i podloge, ponovne montaže, rada izvođača, zamene ispravnog dela ograde, gubitka korišćenja, izgubljene dobiti ili bilo koju posrednu ili posledičnu štetu. Savadeck ne snosi troškove pregleda, veštačenja i ispitivanja, osim opravdanih i dokumentovanih troškova laboratorijskog ispitivanja koji se nadoknađuju isključivo pod uslovima iz tačke 9.1. ove garancije. Ukupna obaveza Davaoca garancije ne može premašiti vrednost potvrđeno neispravnih kompozitnih profila obračunatu prema odgovarajućoj tabeli.

Ako se originalni proizvod više ne proizvodi ili nije dostupan, Davalac garancije može ponuditi najsličniji raspoloživi proizvod. Razlike u boji, tonu, teksturi, sjaju, dimenzijama ili profilu, nastale zbog starosti postojeće ograde ili promene proizvodnog programa, nisu osnov za zamenu ispravnih profila ili kompletne ugrađene ograde.

9. Postupak reklamacije

Reklamacija se podnosi bez nepotrebnog odlaganja, u pisanom obliku, elektronskom poštom ili drugim dostupnim trajnim medijem, na kontakt naveden na računu, ugovoru ili zvaničnoj Savadeck internet stranici.

Uz reklamaciju je potrebno dostaviti:

- dokaz o kupovini i isporuci;
- podatke o proizvodu i boji;
- opis nedostatka i vreme kada je primećen;
- fotografije reklamiranih profila i šireg mesta ugradnje;
- podatke o montaži, nosećoj konstrukciji, temeljima, podlozi i održavanju, kada su relevantni.

Davalac garancije može pregledati površinu, proveriti montažu i održavanje, izvršiti merenja, uzeti reprezentativan uzorak i zatražiti stručno ili laboratorijsko ispitivanje. Kod spora o boji može se angažovati nezavisna stručna ili akreditovana laboratorija. Potrošačke reklamacije rešavaju se u rokovima i po postupku propisanim važećim zakonom.

9.1. Nezavisno laboratorijsko ispitivanje

Ako kupac nije zadovoljan načinom na koji je Davalac garancije rešio reklamaciju koja zahteva stručno merenje ili ispitivanje, kupac može, o svom trošku, angažovati nezavisnu laboratoriju akreditovanu za odgovarajuću metodu ispitivanja.

Kupac je dužan da pre ispitivanja pisanim putem obavesti Davaoca garancije o izboru laboratorije, predmetu, mestu i terminu ispitivanja i da mu omogući prisustvo prilikom izbora mernih mesta, uzimanja uzorka i sprovođenja ispitivanja.

Ispitivanje mora biti izvršeno prema primenljivom standardu, tehničkoj dokumentaciji proizvoda i uslovima merenja utvrđenim ovom garancijom. Nalaz koji nije zasnovan na akreditovanoj metodi, reprezentativnom uzorku ili pravilno utvrđenom stanju proizvoda ne obavezuje Davaoca garancije.

Ako nalaz akreditovane laboratorije nedvosmisleno potvrdi da postoji nedostatak obuhvaćen ovom garancijom, Davalac garancije će reklamaciju rešiti u skladu sa njenim uslovima i kupcu nadoknaditi razuman i dokumentovan trošak predmetnog ispitivanja.

Ako nedostatak ne bude potvrđen ili se utvrdi da je nastao iz razloga koji nisu obuhvaćeni garancijom, trošak ispitivanja snosi kupac.

10. Završne odredbe

Za potrošača, trajanje prava nakon zamene uređuje se važećim prinudnim propisima. Kod komercijalnih kupaca za zamenjeni proizvod važi preostali deo prvobitnog garantnog perioda i zamena ne pokreće novi garantni rok, osim ako je pisanim putem određeno drugačije.

Savadeck može menjati ili obustaviti boje, dezene i modele, bez ukidanja već stečenih prava kupca. Sastavni deo ove garancije čine važeće uputstvo za montažu, uputstvo za korišćenje i održavanje, tehnički list i dokumentacija o kupovini.

Verzija dokumenta: 1.0 | Datum primene: 31.08.2026.