SAVADECK – IZJAVA O OGRANIČENOJ GARANCIJI

Savadeck Classic Pro

---

1. Uvod

Savadeck garantuje da su WPC proizvodi projektovani za dugotrajnu spoljašnju upotrebu, uz visoku otpornost na vlagu, insekte, mikroorganizme i mehanička opterećenja.

Ova ograničena garancija važi za proizvod Savadeck Classic Pro, počev od datuma isporuke, pod uslovima definisanim u ovom dokumentu.

---

2. Definicije

Garancija proizvođača – dobrovoljna obaveza Savadeck-a definisana ovim dokumentom

Krajnji korisnik – fizičko ili pravno lice koje koristi proizvod

Normalna upotreba – korišćenje proizvoda u skladu sa:

- Savadeck uputstvom za montažu
- preporučenim razmacima podkonstrukcije
- pravilnom ventilacijom i odvodnjom
- predviđenom namjenom proizvoda

---

3. Obim garancije

Garancija se odnosi isključivo na funkcionalne i strukturne karakteristike proizvoda.

Savadeck garantuje da tokom garantnog perioda, u uslovima normalne upotrebe, neće doći do:

- lomljenja, pucanja ili strukturnog preloma proizvoda
- truljenja, degradacije ili strukturnog oštećenja usled:
    - mikroorganizama
    - gljivica
    - insekata
- delaminacije, površinskog raslojavanja ili fragmentacije materijala nastalih kao posljedica proizvodnog nedostatka

Promjene koje ne utiču na funkcionalnost proizvoda (uključujući estetske promjene) ne predstavljaju osnov za reklamaciju.

Garancija pokriva isključivo proizvodne nedostatke materijala i izrade.

SAVADEK MONT DOO
Bulevar Peka Dapčevića 24
11010 Beograd-Voždovac
MB 21397393
PIB 110880944

Kontakt
Tel. +381 114508407
Mob: +38169600150
web: www.savadeck.com
E-mail: info@savadeck.com

4. Tip upotrebe i trajanje garancije

Privatna upotreba (dvorišta, terase, privatni objekti)
→ Trajanje: 20 godina

Komercijalna upotreba (restorani, hoteli, stambeni objekti sa više korisnika, poslovni objekti)
→ Trajanje: 15 godina

Javna upotreba (parkovi, trgovi, javne površine)
→ Trajanje: 10 godina

---

5. Uslovi važenja garancije

Garancija važi isključivo ako je proizvod:

- pravilno ugrađen u skladu sa Savadeck uputstvom
- korišćen u skladu sa predviđenom namjenom
- održavan u skladu sa preporukama proizvođača
- ugrađen kao dio kompatibilnog sistema elemenata koje preporučuje ili odobrava Savadeck

Vidljivi nedostaci proizvoda moraju biti prijavljeni prije ugradnje. Ugradnjom proizvoda smatra se da je korisnik prihvatio njegov vizuelni kvalitet.

Nedostatak redovnog i adekvatnog održavanja može dovesti do gubitka prava na garanciju.

---

6. Isključenja iz garancije

Garancija ne obuhvata:

- prirodne promjene nijanse i tonova boje usled izlaganja spoljnim uslovima (proces stabilizacije materijala)
- neujednačenosti u boji između različitih proizvodnih serija
- fleke i diskoloracije nastale usled kontakta sa:
    - uljima, mastima
    - hranom i pićem
    - organskim materijalima
    - drugim spoljnim supstancama
- mehanička oštećenja, habanje i nepravilnu upotrebu
- oštećenja nastala usled prekomjernog ili nepredviđenog opterećenja
- promjene dimenzija proizvoda usled temperaturnih varijacija (širenje i skupljanje), ukoliko su poštovani preporučeni razmaci
- oštećenja nastala usled:
    - nepravilne montaže
    - neadekvatne ventilacije ili zadržavanja vode
    - nepravilnog razmaka podkonstrukcije

SAVADEK MONT DOO
Bulevar Peka Dapčevića 24
11010 Beograd-Voždovac
MB 21397393
PIB 110880944

Kontakt
Tel. +381 114508407
Mob: +38169600150
web: www.savadeck.com
E-mail: info@savadeck.com

- deformacije, pomjeranja ili nestabilnosti podkonstrukcije ili podloge (beton, drvo, aluminijum, čelik)
- oštećenja nastala tokom transporta, skladištenja ili rukovanja nakon isporuke
- hemijske uticaje (kiseline, soli, agresivna sredstva)
- ekstremne klimatske i atmosferske uslove
- intervencije, popravke ili izmjene od strane neovlašćenih lica
- oštećenja izazvana radovima trećih lica
- više sile (force majeure)

Garancija se ne primjenjuje na nedostatke koji su bili poznati ili su morali biti poznati korisniku u trenutku preuzimanja proizvoda.

---

7. Postupak reklamacije

Reklamacija mora biti podnijeta bez odlaganja, a najkasnije u roku od 30 dana od uočavanja nedostatka.

Reklamacija mora sadržati:

- opis problema
- fotografije
- dokaz o preuzimanju robe (otpremnica, zapisnik o primopredaji ili drugi relevantan dokument)

Korisnik je dužan da omogući Savadeck-u ili ovlašćenom licu pristup proizvodu radi pregleda i utvrđivanja uzroka reklamacije.

---

8. Način rješavanja reklamacije

Savadeck zadržava pravo da reklamaciju riješi na jedan od sledećih načina:

- zamjena proizvoda
- zamjena funkcionalno ekvivalentnim proizvodom iz aktuelnog asortimana
- odobravanje proporcionalnog umanjenja cijene za kupovinu novog proizvoda u skladu sa tabelom amortizacije (pro-rata vrijednost)

Zamjenski proizvod ne mora biti identičan u pogledu nijanse, teksture ili serije.

Odobreno umanjenje vrijednosti:

- obračunava se na osnovu originalne kupovne cijene proizvoda
- ne može biti predmet novčane isplate
- koristi se isključivo za umanjenje cijene prilikom kupovine Savadeck proizvoda

---

SAVADEK MONT DOO
Bulevar Peka Dapčevića 24
11010 Beograd-Voždovac
MB 21397393
PIB 110880944

Kontakt
Tel. +381 114508407
Mob: +38169600150
web: www.savadeck.com
E-mail: info@savadeck.com

9. Vrijednost reklamacije (amortizacija)

Privatna upotreba (20 godina)	Komercijalna upotreba (15 godina)	Javna upotreba (10 godina)
Godina – Vrijednost	**Godina – Vrijednost**	**Godina – Vrijednost**
1–2 – 100%	1–2 – 100%	1–2 – 100%
3 – 85%	3 – 80%	3 – 80%
4 – 78%	4 – 71%	4 – 63%
5 – 71%	5 – 63%	5 – 52%
6 – 65%	6 – 56%	6 – 42%
7 – 59%	7 – 49%	7 – 34%
8 – 54%	8 – 42%	8 – 26%
9 – 49%	9 – 35%	9 – 18%
10 – 44%	10 – 29%	10 – 10%
11 – 39%	11 – 23%	
12 – 35%	12 – 18%	
13 – 31%	13 – 14%	
14 – 27%	14 – 10%	
15 – 23%	15 – 7%	
16 – 19%		
17 – 15%		
18 – 11%		
19 – 8%		
20 – 5%		

10. Ograničenje odgovornosti

Odgovornost Savadeck-a ograničena je isključivo na originalnu kupovnu cijenu proizvoda u trenutku kupovine, bez usklađivanja sa inflacijom, promjenama tržišnih cijena ili valutnim razlikama.

Savadeck ne snosi odgovornost za:

- troškove montaže, demontaže, transporta i radne snage
- bilo kakvu direktnu ili indirektnu štetu
- gubitak korišćenja ili izgubljenu dobit
- bilo koje posljedične ili sporedne troškove

SAVADEK MONT DOO
Bulevar Peka Dapčevića 24
11010 Beograd-Voždovac
MB 21397393
PIB 110880944

Kontakt
Tel. +381 114508407
Mob: +38169600150
web: www.savadeck.com
E-mail: info@savadeck.com

11. Dodatne odredbe

- Manja odstupanja u nijansi i strukturi su moguća
- Zamjena proizvoda ne produžava garantni rok

Ova garancija predstavlja jedinu i isključivu garanciju proizvođača. Savadeck ne priznaje niti preuzima odgovornost po osnovu bilo kakvih drugih izjava, usmenih ili pisanih, koje nisu sadržane u ovom dokumentu.

---

12. Standardi

Proizvod je razvijen i testiran u skladu sa standardom: DIN EN 15534-1:2014 + A1

Stabilnost boje procjenjuje se u skladu sa relevantnim EN/ISO standardima (npr. EN ISO 4892-2), pri čemu su prirodne promjene nijanse dozvoljene i ne smatraju se nedostatkom.

---

13. Završna odredba

Ova garancija se tumači i primjenjuje u skladu sa važećim pravom države u kojoj je proizvod kupljen, osim ako nije drugačije ugovoreno.

Za rješavanje eventualnih sporova nadležan je stvarno nadležan sud u skladu sa važećim propisima.

Nijedno lice nije ovlašćeno da daje izjave ili garancije koje odstupaju od odredbi ovog dokumenta.

SAVADEK MONT DOO
Bulevar Peka Dapčevića 24
11010 Beograd-Voždovac
MB 21397393
PIB 110880944

Kontakt
Tel. +381 114508407
Mob: +38169600150
web: www.savadeck.com
E-mail: info@savadeck.com