

## SAVADECK IZJAVA O GARANCIJI

Savadeck daje 15 godina garancije krajnjem korisniku od dana izdavanja računa za neometano korišćenje kompozitnog materijala od polimernih vlakana i riže, po imenu **Savadeck Natur fasada**, za upotrebu na otvorenim površinama i garantuje sledeće:

- Da neće doći do lomljenja i prolamanja obloga pri normalnom korišćenju u standardnim uslovima
- Da neće doći do strukturalnih oštećenja izazvanih truljenjem, uticajem i prisustvom mikro gljiva, termita i ostalih insekata

Garancija je važeća samo u slučaju ispravne montaže proizvoda koja je u skladu sa Savadeck uputstvom za montažu.

Promena boje nastala usled UV faktora, korišćenja agresivnih sredstava za održavanje kao i hemikalija nije obuhvaćena garancijom.

Greške pri proizvodnji Savadeck proizvoda su obuhvaćene garancijom.

Greške nastale prilikom neadekvatne upotrebe, nestručne montaže, održavanja kao i u slučaju namernih oštećenja nisu obuhvaćene garancijom.

Hemijski uticaji, visoko kiseli, ili bazni zagađivači iz vazduha ili vode koji nisu odgovarajući ili dozvoljeni po uputstvima za upotrebu i održavanje Savadeck proizvoda nisu pokriveni garancijom.

Defekti i oštećenja koja nastaju ili mogu nastati od prirodnog habanja i abrazije nisu uključeni u garanciju.

U slučaju pojave oštećenja ili defekata tokom garantnog perioda, kupac je obavezan da obaveštenje pošalje pismenim putem ili putem mejl adrese: [info@savadeck.com](mailto:info@savadeck.com), navodeći defekte uz prilaganje fotografija i dokaza o kupovini.

Reklamacija će biti prihvaćena nakon izvršene validacije od strane Savadeck-a, koja se može rešavati na sledeće načine:

- Zamena defektnih Savadeck obloga sa identičnim Savadeck oblogama
- Zamena za Savadeck obloge koje su slične po ceni i kvalitetu
- Nadoknada dela vrednosti koju je kupac isplatio prilikom kupovine na osnovu fer procenjene vrednosti

Način rešavanja ostaje u ekskluzivnom pravu Savadeck-a.

Garancija će uzeti u razmatranje datum kupovine defektnih Savadeck proizvoda i njihovo stanje. Procena vrednosti će biti izvršena po fer uslovima u koju je uključeno stanje proizvoda na osnovu standardne upotrebe, preostali period trajanja garantnog roka kao i nabavnu vrednost Savadeck obloga.

Prilikom zamene može doći do manjeg variranja u boji obloga.

Savadeck zadržava pravo da iz proizvodne palete isključi neki od Savadeck proizvoda bez ikakvog vremenskog ograničenja i obaveze da obavesti postojeće korisnike o izmeni palete proizvoda. Troškovi nastali zamenom defektnih Savadeck proizvoda (transport, dostava, demontaža i montaža) nisu uključeni niti pokriveni ovom garancijom.

Ostali troškovi prema korisnicima Savadeck proizvoda nastali kao posledica sprečavanja korišćenja objekata ili dela objekata na kojima se nalaze defektne obloge, deking platforme, fasade i ostalo, nisu uključeni niti pokriveni garancijom.

Ni jedno pravno niti fizičko lice nije ovlašćeno od strane Savadeck-a da iznosi navode niti tvrdnje (Savadeck ne snosi odgovornost na osnovu ovih tvrdnji), u vezi sa karakteristikama, upotrebom, garancijom ili uputstvom za montažu koji nisu u skladu sa Savadeck proizvodima i koji se razlikuju od uslova prezentovanih na zvaničnom web sajtu [www.savadeck.com](http://www.savadeck.com).