

## SAVADECK IZJAVA O GARANCIJI

Savadeck daje 15 godina garancije za primenu na privatnim objektima i 10 godina za primenu na komercijalnim objektima krajnjem korisniku od dana izdavanja računa za neometano korišćenje obloge pod nazivom **Savadeck Hardwood**. Pod privatnom upotrebom se podrazumeva instalacija u porodičnoj kući ili stanu dok se komercijalna primena odnosi na primenu koja nije u objektu za privatnu upotrebu.

Ukoliko kupac podnese validnu reklamaciju u periodu od 10 godina (za komercijalnu) / 15 godina (za privatnu upotrebu), onda će se nadonkada kupcu obračunavati na sledeći način:

Broj godina upotrebe pre prihvatanja reklamacionog zahteva kod primene na privatnim objektima	Broj godina upotrebe pre prihvatanja reklamacionog zahteva kod primene na komercijalnim objektima	Procenat nadoknade u odnosu na nabavnu vrednost materijala
2	2	85%
3	3	75%
4	4	65%
5	5	55%
6	6	45%
7	7	35%
8	8	25%
9	9	15%
10	/	10%
11	/	9%
12 - 13	/	6%
13 - 14	/	3%

Garancija se odnosi na sledeće:

- Da neće doći do lomljenja i prolamanja patosnica pri redovnoj upotrebi
- Da neće doći do strukturalnih oštećenja izazvanih truljenjem, uticajem i prisustvom mikro gljiva, termita i ostalih insekata

Garancija je važeća samo u slučaju ispravne montaže proizvoda koja je u skladu sa Savadeck uputstvom za montažu.

Promena boje nastala usled UV faktora, korišćenja agresivnih sredstava za održavanje kao i hemikalija nije obuhvaćena garancijom.

Sa obzirom da je Savadeck Hardwood izrađen od prirodnog materijala, garancija se ne odnosi na prirodna svojstva drveta, naročito na sledeće stavke:

Proizvod ima prirodne varijacije u boji, teksturi i izgledu

Starenjem Savadeck Hardwood obloge dolazi do promene boje ka nijansi sive prirodne patine

Površina Savadeck Hardwood obloge postaće hrapavija sa podizanjem vlakana kao posledica izlaganja spoljašnjim vremenskim uslovima

Pukotine na površini i sa krajeva dasaka mogu nastati kao posledica neravnomernog sušenja sredine i krajeva daske. Ova pojava je uobičajena kod većine vrsta deking obloga izrađenih od drveta i ne može biti predmet reklamacije.

Udubljenje i ispupčenje podnih obloga i druge dimenzionalne promene mogu se javiti nakon postavljanja usled ekstremnih vremenskih uslova(naročito usled intezivnog uticaja sunčevih zraka i suvoće). Pod prekomernom deformacijom se defniše uvijanje daska preko 1.25 cm što predstvalja uobičajeni standard kod drvenih obloga.

Ukoliko se ostaci od hrane, prašine, prljavštine, trulog lišća, polena i ostalih organskih materija natalože na površini obloge, može doći do razvoja gljivica, plesni i buđi što može dodatno uticati na promenu na površini Hardwood obloge.

Navedene posledice i defekti se mogu minimizirati uz redovno održavanje deking površina što podrazumeva periodično premazivanje sa Savadeck uljem za deking.

Greške pri proizvodnji Savadeck proizvoda su obuhvaćene garancijom.

Greške nastale prilikom neadekvatne upotrebe, nestručne montaže i održavanja kao i u slučaju namernih ili oštećenja nastalih iz nemara nisu obuhvaćene garancijom.

Hemijski uticaji, visoko kiseli, ili bazni zagađivači iz vazduha ili vode koji nisu odgovarajući ili dozvoljeni po uputstvima za upotrebu i održavanje Savadeck proizvoda nisu pokriveni garancijom.

Defekti i oštećenja koja nastaju ili mogu nastati od prirodnog habanja i abrazije nisu uključeni u garanciju.

U slučaju pojave oštećenja ili defekata tokom garantnog perioda, kupac je obavezan da obaveštenje pošalje pismenim putem ili putem mejl adrese: [info@savadeck.com](mailto:info@savadeck.com), navodeći defekte uz prilaganje fotografija i dokaza o kupovini.

Reklamacija će biti prihvaćena nakon izvršene validacije od strane Savadeck-a, koja se može rešavati na sledeće načine:

- Zamena defektnih Savadeck obloga sa identičnim Savadeck oblogama
- Zamena za Savadeck obloge koje su slične po ceni i kvalitetu
- Nadoknada dela vrednosti koju je kupac isplatio prilikom kupovine na osnovu fer procenjene vrednosti

Način rešavanja ostaje u ekskluzivnom pravu Savadeck-a.

Garancija će uzeti u razmatranje datum kupovine defektnih Savadeck proizvoda i njihovo stanje. Procena vrednosti će biti izvršena po fer uslovima u koju je uključeno stanje proizvoda na osnovu standardne upotrebe, preostali period trajanja garantnog roka kao i nabavnu vrednost Savadeck obloga.

Prilikom zamene može doći do manjeg variranja u boji obloga.

Savadeck zadržava pravo da iz proizvodne palete isključi neki od Savadeck proizvoda bez ikakvog vremenskog ograničenja i obaveze da obavesti postojeće korisnike o izmeni palete proizvoda. Troškovi nastali zamenom defektnih Savadeck proizvoda (transport, dostava, demontaža i montaža) nisu uključeni niti pokriveni ovom garancijom.

Ostali troškovi prema korisnicima Savadeck proizvoda nastali kao posledica sprečavanja korišćenja objekata ili dela objekata na kojima se nalaze defektne obloge, troškovi demontaže defektnih obloga kao i ponovne montaže zamenskih obloga, troškovi transporta i ostali zavisni troškovi nisu uključeni niti pokriveni garancijom.

Ni jedno pravno niti fizičko lice nije ovlašćeno od strane Savadeck-a da iznosi navode niti tvrdnje (Savadeck ne snosi odgovornost na osnovu ovih tvrdnji), u vezi sa karakteristikama, upotrebom, garancijom ili uputstvom za montažu koji nisu u skladu sa Savadeck proizvodima i koji se razlikuju od uslova prezentovanih na zvaničnom web sajtu [www.savadeck.com](http://www.savadeck.com).