

SAVADECK – IZJAVA O OMEJENI GARANCIJI

Savadeck Natur Plus

1. Uvod

Savadeck zagotavlja, da so WPC izdelki zasnovani za dolgotrajno zunanjo uporabo, z visoko odpornostjo na vlago, insekte, mikroorganizme in mehanske obremenitve.

Ta omejena garancija velja za izdelek Savadeck Natur Plus od datuma dobave, pod pogoji, določenimi v tem dokumentu.

2. Definicije

Garancija proizvajalca – prostovoljna obveznost Savadecka, določena v tem dokumentu

Končni uporabnik – fizična ali pravna oseba, ki uporablja izdelek

Normalna uporaba – uporaba izdelka v skladu z:

- navodili za montažo Savadeck
 - priporočenimi razmiki podkonstrukcije
 - ustreznim prezračevanjem in odvodnjavanjem
 - predvidenim namenom izdelka
-

3. Obseg garancije

Garancija se nanaša izključno na funkcionalne in strukturne lastnosti izdelka.

Savadeck zagotavlja, da v garancijskem obdobju ob normalni uporabi ne bo prišlo do:

- lomljenja, pokanja ali strukturnega preloma izdelka
- gnitja, degradacije ali strukturnih poškodb zaradi:
 - mikroorganizmov
 - gliv
 - insektov
- delaminacije, površinskega razslojevanja ali fragmentacije materiala, nastalih kot posledica proizvodne napake

Spremembe, ki ne vplivajo na funkcionalnost izdelka (vključno z estetskimi spremembami), ne predstavljajo osnove za reklamacijo.

Garancija krije izključno proizvodne napake materiala in izdelave.

4. Vrsta uporabe in trajanje garancije

Zasebna uporaba (dvorišča, terase, zasebni objekti)

→ Trajanje: 15 let

Komercialna uporaba (restavracije, hoteli, večstanovanjski objekti, poslovni objekti)

→ Trajanje: 10 let

Javna uporaba (parki, trgi, javne površine)

→ Trajanje: 5 let

5. Pogoji veljavnosti garancije

Garancija velja izključno, če je izdelek:

- pravilno vgrajen v skladu z navodili Savadeck
- uporabljen v skladu s predvidenim namenom
- vzdrževan v skladu s priporočili proizvajalca
- vgrajen kot del kompatibilnega sistema elementov, ki jih priporoča ali odobri Savadeck

Vidne napake izdelka morajo biti prijavljene pred vgradnjo. Z vgradnjo izdelka se šteje, da je uporabnik sprejel njegovo vizualno kakovost.

Pomanjkanje rednega in ustreznega vzdrževanja lahko povzroči izgubo pravice do garancije.

6. Izključitve iz garancije

Garancija ne zajema:

- naravnih sprememb odtenkov in tonov barve zaradi izpostavljenosti zunanjim pogojem (proces stabilizacije materiala)
- neenakomernosti v barvi med različnimi proizvodnimi serijami
- madežev in razbarvanj zaradi stika z:
 - olji, maščobami
 - hrano in pijačo
 - organskimi materiali
 - drugimi zunanjimi snovmi
- mehanskih poškodb, obrabe in nepravilne uporabe
- poškodb zaradi prekomerne ali nepredvidene obremenitve
- sprememb dimenzij izdelka zaradi temperaturnih nihanj (raztezanje in krčenje), če so bili upoštevani priporočeni razmiki
- poškodb, nastalih zaradi:
 - nepravilne montaže
 - neustreznega prezračevanja ali zadržavanja vode
 - nepravilnega razmika podkonstrukcije

- deformacij, premikov ali nestabilnosti podkonstrukcije ali podlage (beton, les, aluminij, jeklo)
- poškodb, nastalih med transportom, skladiščenjem ali ravnanjem po dobavi
- kemičnih vplivov (kisline, soli, agresivna sredstva)
- ekstremnih klimatskih in atmosferskih pogojev
- posegov, popravil ali sprememb s strani nepooblaščenih oseb
- poškodb, povzročenih z deli tretjih oseb
- višjo silo (force majeure)

Garancija se ne uporablja za napake, ki so bile znane ali bi morale biti znane uporabniku v trenutku prevzema izdelka.

7. Postopek reklamacije

Reklamacija mora biti vložena brez odlašanja, najkasneje pa v roku 30 dni od zaznave napake.

Reklamacija mora vsebovati:

- opis težave
- fotografije
- dokaz o prevzemu blaga (dobavnica, zapisnik o primopredaji ali drug ustrezen dokument)

Uporabnik mora omogočiti Savadecku ali pooblaščenim osebam dostop do izdelka za pregled in ugotavljanje vzroka reklamacije.

8. Način rešavanja reklamacije

Savadeck si pridržuje pravico, da reklamacijo reši na enega od naslednjih načinov:

- zamenjava izdelka
- zamenjava s funkcionalno enakovrednim izdelkom iz aktualnega asortimana
- odobritev sorazmernega znižanja cene za nakup novega izdelka v skladu s tabelo amortizacije (pro-rata vrednost)

Nadomestni izdelek ni nujno enak glede odtenka, teksture ali serije.

Odobreno znižanje vrednosti:

- se izračuna na podlagi originalne nakupne cene izdelka
- ne more biti predmet denarnega izplačila
- se uporablja izključno za znižanje cene pri nakupu Savadeck izdelkov

9. Vrednost reklamacije (amortizacija)

Zasebna uporaba (15 let)	Komercialna uporaba (10 let)	Javna uporaba (5 let)
Leto – Vrednost	Leto – Vrednost	Leto – Vrednost
1–2 – 100%	1–2 – 100%	1–2 – 100%
3 – 80%	3 – 80%	3 – 70%
4 – 71%	4 – 63%	4 – 55%
5 – 63%	5 – 52%	5 – 40%
6 – 56%	6 – 42%	
7 – 49%	7 – 34%	
8 – 42%	8 – 26%	
9 – 34%	9 – 18%	
10 – 28%	10 – 10%	
11 – 23%		
12 – 18%		
13 – 14%		
14 – 10%		
15 – 7%		

10. Omejitev odgovornosti

Odgovornost Savadecka je omejena izključno na originalno nakupno ceno izdelka v trenutku nakupa, brez usklajevanja z inflacijo, spremembami tržnih cen ali valutnimi razlikami.

Savadeck ne odgovarja za:

- stroške montaže, demontaže, transporta in delovne sile
 - kakršnokoli neposredno ali posredno škodo
 - izgubo uporabe ali izgubljeni dobiček
 - kakršnekoli posledične ali dodatne stroške
-

11. Dodatne določbe

- Manjša odstopanja v odtenku in strukturi so možna
- Zamenjava izdelka ne podaljša garancijskega roka

Ta garancija predstavlja edino in izključno garancijo proizvajalca. Savadeck ne priznava niti ne prevzema odgovornosti na podlagi kakršnihkoli drugih izjav, ustnih ali pisnih, ki niso vključene v tem dokumentu.

12. Standardi

Izdelek je razvit in testiran v skladu s standardom: DIN EN 15534-1:2014 + A1

Stabilnost barve se ocenjuje v skladu z relevantnimi EN/ISO standardi (npr. EN ISO 4892-2), pri čemer so naravne spremembe odtenka dovoljene in se ne štejejo za napako.

13. Končna določba

Ta garancija se razlaga in uporablja v skladu z veljavnim pravom države, v kateri je bil izdelek kupljen, razen če ni drugače dogovorjeno.

Za reševanje morebitnih sporov je pristojno stvarno pristojno sodišče v skladu z veljavnimi predpisi.

Nobena oseba ni pooblaščenca za dajanje izjav ali garancij, ki odstopajo od določb tega dokumenta.