



ГАРАНТНА ИЗЈАВА НА SAVADECK

Савадек обезбедува 10-годишна гаранција на крајниот корисник од денот на фактурата за непречена употреба на композитниот материјал направен од ПВЦ влакна и дрво, именуван **Савадек Премиум**, за употреба на отворени површини и гарантира следново:

- Дека нема да има кршење и кршење на подните простирки за време на нормална употреба под стандардни услови
- Дека нема да има структурни оштетувања предизвикани од гниење, влијание и присуство на микрогаби, термити и други инсекти

Гаранцијата важи само во случај на правилно склопување на производот во согласност со упатствата за склопување на Savadeck.

Промената на бојата предизвикана од UV фактори, употребата на агресивни производи за одржување и хемикалии не е покриена со гаранцијата.

Производствените грешки на производите на Savadeck се покриени со гаранцијата.

Грешките предизвикани од несоодветна употреба, непрофесионално склопување, одржување, како и намерно оштетување не се покриени со гаранцијата.

Хемиските влијанија, високо киселите или базните загадувачи од воздухот или водата кои не се соодветни или дозволени според упатствата за употреба и одржување на производите на Savadeck не се покриени со гаранцијата.

Дефектите и оштетувањата што се јавуваат или можат да се појават од природно абење не се вклучени во гаранцијата.



Во случај на оштетување или дефекти што се јавуваат во текот на гарантниот период, купувачот е должен да испрати известување писмено или преку е-пошта до: info@savadeck.com, наведувајќи ги дефектите заедно со фотографии и доказ за купување.

Жалбата ќе биде прифатена по валидацијата од страна на Savadeck, што може да се реши на следниве начини:

- Замена на неисправни облоги на Savadeck со идентични облоги на Savadeck
- Замена за прекривки Savadeck кои се слични по цена и квалитет
- Надомест на дел од вредноста платена од купувачот при купувањето врз основа на фер проценетата вредност

Методот на решавање останува ексклузивно право на Савадек.

Гаранцијата ќе го земе предвид датумот на купување на неисправните производи на Savadeck и нивната состојба. Проценката на вредноста ќе се спроведе под фер услови, што ја вклучува состојбата на производот врз основа на стандардна употреба, преостанатиот период од гарантниот период, како и куповната вредност на облогата Savadeck.

При замена, може да има мала варијација во бојата на облогата.

Савадек го задржува правото да исклучи кој било од производите на Савадек од производствениот асортиман без никакво временско ограничување и обврска да ги информира постојните корисници за промената во асортиманот на производи. Трошоците настанати со замена на неисправни производи на Savadeck (транспорт, испорака, расклопување и монтажа) не се вклучени или покриени со оваа гаранција.

Другите трошоци за корисниците на производите на Savadeck настанати како резултат на спречување на употреба на згради или делови од згради со неисправни облоги, платформи за палуби, фасади итн., не се вклучени или покриени од гаранцијата.

Ниту едно правно или физичко лице не е овластено од Savadeck да дава изјави или побарувања (Savadeck не сноси никаква одговорност врз основа на овие побарувања), во врска со карактеристики, употреба, гаранција или упатства за инсталација што не се во согласност со производите на Savadeck и што се разликуваат од условите презентирани на официјалната веб-страница www.savadeck.com/mk
