

ГАРАНТНА ИЗЈАВА НА SAVADECK

Savadeck дава 15 години гаранција за примена на приватни објекти и 10 години за примена на комерцијални објекти на крајниот корисник од денот на издавање на фактурата за непречено користење на облогата под името Savadeck Hardwood. Под приватна употреба се подразбира инсталација во семејна кука или стан, додека комерцијалната примена се однесува на примена која не е во објект за приватна употреба.

Доколку купувачот поднесе валидна рекламација во период од 10 години (за комерцијална) / 15 години (за приватна употреба), тогаш надоместокот на купувачот ќе се пресметува на следниов начин:

Број на години употреба пред прифаќање на рекламациониот барање при примена на приватни објекти	Број на години употреба пред прифаќање на рекламациониот барање при примена на комерцијални објекти	Процент на надоместок во однос на набавната вредност на материјалот
2	2	85%
3	3	75%
4	4	65%
5	5	55%
6	6	45%
7	7	35%
8	8	25%
9	9	15%
10	/	10%
11	/	9%
12 - 13	/	6%
13 - 14	/	3%

Гаранцијата се однесува на следново:

- Дека нема да дојде до кршење и пукање на подните плочи при редовна употреба
- Дека нема да дојде до структурни оштетувања предизвикани од гниење, влијание и присуство на микро габи, термити и останати инсекти

Гаранцијата е важечка само во случај на правилна монтажа на производот која е во согласност со упатството за монтажа на Savadeck.

Промена на бојата предизвикана од UV фактори, користење на агресивни средства за одржување како и хемикалии не е опфатена со гаранцијата.

Со оглед на тоа што Savadeck Hardwood е изработен од природен материјал, гаранцијата не се однесува на природни својства на дрвото, особено на следниве ставки:

Производот има природни варијации во боја, текстура и изглед

Со стареење на Savadeck Hardwood подниците доаѓа до промена на бојата кон нијанса на сива природна патина

Површината на Savadeck Hardwood подниците ќе стане порапава со подигање на влакната како последица од изложување на надворешни временски услови

Пукнатини на површината и од краевите на подниците може да настанат како последица на нерамномерно сушење на средината и краевите на подницата. Оваа појава е вообичаена кај повеќето видови дрвени декинг подници и не може да биде предмет на рекламација.

Вдлабнатини и испакнатини на подниците и други димензионални промени може да се појават по поставување како резултат на екстремни временски услови (особено како резултат на интензивно влијание на сончевите зраци и сушата). Под прекумерна деформација се дефинира свиткување на подницата повеќе од 1,25см што претставува вообичаен стандард кај дрвените подници.

Доколку остатоци од храна, прашина, нечистотија, изгниени лисја, полен и други органски материи се насоберат на површината на подниците, може да дојде до развој на габи, мувла и буѓа што може дополнително да влијае на промени на површината на Hardwood подниците.

Наведените последици и дефекти може да се минимизираат со редовно одржување на декинг површините, што подразбира периодично премачкување со Savadeck масло за декинг.

Грешки при производството на Savadeck производите се опфатени со гаранцијата.

Грешки настанати при неадекватна употреба, нестручна монтажа и одржување, како и во случај на намерни оштетувања или оштетувања настанати од невнимание, не се опфатени со гаранцијата.

Хемиски влијанија, високо кисели или базни загадувачи од воздухот или водата кои не се соодветни или дозволени според упатствата за употреба и одржување на Savadeck производите, не се покриени со гаранцијата.

Дефекти и оштетувања кои настануваат или можат да настанат од природно абење и абразија не се вклучени во гаранцијата.

Во случај на појава на оштетувања или дефекти за време на гарантниот период, купувачот е должен да испрати известување во писмена форма или на e-mail адресата: skopje@savadeck.com, наведувајќи ги дефектите со приложување фотографии и доказ за купување.

Реклацијата ќе биде прифатена по извршена валидација од страна на Savadeck, која може да се решава на следни начини:

- Замена на дефектните Savadeck подници со идентични Savadeck подници

- Замена со Savadeck подници кои се слични по цена и квалитет

- Надомест на дел од вредноста што купувачот ја платил при купување врз основа на фер проценета вредност

Начинот на решавање останува во ексклузивно право на Savadeck.

Гаранцијата ќе го земе предвид датумот на купување на дефектните Savadeck производи и нивната состојба. Проценката на вредноста ќе биде извршена според фер услови, во кои е вклучена состојбата на производот врз основа на стандардна употреба, преостанатиот период од гарантниот рок, како и набавната вредност на Savadeck подниците.

При замена може да дојде до мали варијации во бојата на подниците.

Savadeck го задржува правото да исклучи некој од Savadeck производите од производната палета без временско ограничување и без обврска да ги извести постојните корисници за измената на палетата производи.

Трошоците настанати при замена на дефектните Savadeck производи (транспорт, достава, демонтажа и монтажа) не се вклучени ниту покриени со оваа гаранција.

Останатите трошоци на корисниците на Savadeck производите, настанати како последица од спречување на користењето на објектите или делови од објектите каде што се наоѓаат дефектните подници, трошоци за демонтажа на дефектните подници и повторна монтажа на замена, трошоци за транспорт и други зависни трошоци, не се вклучени ниту покриени со гаранцијата.

Ниту едно правно ниту физичко лице не е овластено од страна на Savadeck да дава тврдења или изјави (Savadeck не сноси одговорност врз основа на тие тврдења) во врска со карактеристиките, употребата, гаранцијата или упатствата за монтажа кои не се во согласност со Savadeck производите и кои се разликуваат од условите презентирани на официјалната веб страница www.savadeck.com/mk.
