

SAVADECK – ИЗЈАВА ЗА ОГРАНИЧЕНА ГАРАНЦИЈА

Savadeck Класик Plus

1. Вовед

Savadeck гарантира дека WPC производите се дизајнирани за долготрајна надворешна употреба, со висока отпорност на влага, инсекти, микроорганизми и механички оптоварувања.

Оваа ограничена гаранција важи за производот Savadeck Класик Plus од датумот на испорака па натаму, под условите дефинирани во овој документ.

2. Дефиниции

Гаранција на производителот – доброволна обврска на компанијата Savadeck, дефинирана во овој документ

Краен корисник – физичко или правно лице кое го користи производот

Вообичаена употреба – употреба на производот во согласност со:

- Savadeck упатствата за монтажа
 - препорачаните растојанија на потконструкцијата
 - правилната вентилација и одводнување
 - предвидената намена на производот
-

3. Опсег на гаранцијата

Гаранцијата се однесува исклучиво на функционалните и структурните својства на производот.

Savadeck гарантира дека во гарантниот период, при вообичаена употреба, нема да дојде до:

- кршење, пукање или структурен прелом на производот
- трулење, деградација или структурни оштетувања предизвикани од:
 - микроорганизми
 - габи
 - инсекти
- деламинација, површинско раслојување или фрагментација на материјалот настанати како последица на производствен недостаток

Промените што не влијаат на функционалноста на производот, вклучувајќи и естетски промени, не претставуваат основа за рекламација.

SAVADEK MONT DOO
Bulevar Peка Darčevićа 24
11010 Белград-Вождовац
МБ 21397393
ДБ 110880944

Контакт
Тел. +381 114508407
Моб: +38169600150
web: www.savadeck.com
E-mail: info@savadeck.com

Гаранцијата ги покрива исклучиво производствените недостатоци на материјалот и изработката.

4. Вид на употреба и траење на гаранцијата

Приватна употреба (дворови, тераси, приватни објекти)

→ Траење: 15 години

Комерцијална употреба (ресторани, хотели, станбени објекти со повеќе корисници, деловни објекти)

→ Траење: 10 години

Јавна употреба (паркови, плоштади, јавни површини)

→ Траење: 5 години

5. Услови за важност на гаранцијата

Гаранцијата важи исклучиво ако производот е:

- правилно вграден во согласност со Savadeck упатствата
- користен во согласност со предвидената намена
- одржуван во согласност со препораките на производителот
- вграден како дел од компатибилен систем на елементи што ги препорачува или одобрува Savadeck

Видливите недостатоци на производот треба да се пријават пред вградувањето. Со вградување на производот се смета дека корисникот го прифатил неговиот визуелен квалитет. Недостатокот на редовно и соодветно одржување може да доведе до губење на правото на гаранција.

6. Исклучоци од гаранцијата

Гаранцијата не опфаќа:

- природни промени на нијансата и тоновите на бојата поради изложеност на надворешни услови (процес на стабилизација на материјалот)
- неусогласености во бојата помеѓу различни производствени серии
- дамки и дисколорации настанати поради контакт со:
 - масла, масти
 - храна и пијалаци
 - органски материјали
 - други надворешни супстанции
- механички оштетувања, абење и неправилна употреба

SAVADEK MONT DOO
Bulevar Peka Dapčevića 24
11010 Белград-Вождовац
МБ 21397393
ДБ 110880944

Контакт
Тел. +381 114508407
Моб: +38169600150
web: www.savadeck.com
E-mail: info@savadeck.com

- оштетувања настанати поради прекумерно или непредвидено оптоварување
- промени во димензиите на производот поради температурни варијации (ширење и собирање), доколку се почитувани препорачаните растојанија
- оштетувања настанати поради:
 - неправилна монтажа
 - несоодветна вентилација или задржување вода
 - неправилно растојание на потконструкцијата
- деформации, поместувања или нестабилност на потконструкцијата или подлогата (бетон, дрво, алуминиум, челик)
- оштетувања настанати при транспорт, складирање или ракување по испораката
- хемиски влијанија (киселини, соли, агресивни средства)
- екстремни климатски и атмосферски услови
- интервенции, поправки или измени од страна на неовластени лица
- оштетувања предизвикани од работи на трети лица
- виша сила (force majeure)

Гаранцијата не се применува на недостатоци кои биле познати или морале да му бидат познати на корисникот во моментот на преземање на производот.

7. Постапка за рекламација

Рекламацијата мора да биде поднесена без одлагање, а најдоцна во рок од 30 дена од забележувањето на недостатокот.

Рекламацијата мора да содржи:

- опис на проблемот
- фотографии
- доказ за преземање на стоката (испратница, записник за примопредавање или друг релевантен документ)

Корисникот е должен да му овозможи на Savadeck или на овластено лице пристап до производот заради преглед и утврдување на причината за рекламацијата.

8. Начин на решавање на рекламацијата

Savadeck го задржува правото да ја реши рекламацијата на еден од следните начини:

- замена на производот

- замена со функционално еквивалентен производ од актуелниот асортиман
- одобрување пропорционално намалување на цената за купување нов производ во согласност со табелата на амортизација (pro-rata вредност)

Заменскиот производ не мора да биде идентичен во поглед на нијансата, текстурата или серијата.

Одобреното намалување на вредноста:

- се пресметува врз основа на оригиналната куповна цена на производот
- не може да биде предмет на парична исплата
- се користи исклучиво за намалување на цената при купување Savadeck производи

9. Вредност на рекламацијата (амортизација)

Приватна употреба (15 години)

Година – Вредност

1–2 – 100%

3 – 80%

4 – 71%

5 – 63%

6 – 56%

7 – 49%

8 – 42%

9 – 34%

10 – 28%

11 – 23%

12 – 18%

13 – 14%

14 – 10%

15 – 7%

Комерцијална употреба (10 години)

Година – Вредност

1–2 – 100%

3 – 80%

4 – 63%

5 – 52%

6 – 42%

7 – 34%

8 – 26%

9 – 18%

10 – 10%

Јавна употреба (5 години)

Година – Вредност

1–2 – 100%

3 – 70%

4 – 55%

5 – 40%

10. Ограничување на одговорноста

Одговорноста на Savadeck е ограничена исклучиво на оригиналната куповна цена на производот во моментот на купувањето, без усогласување со инфлацијата, промените на пазарните цени или валутните разлики.

Savadeck не сноси одговорност за:

- трошоци за монтажа, демонтажа, транспорт и работна сила
 - каква било директна или индиректна штета
 - губење на користење или изгубена добивка
 - какви било последователни или споредни трошоци
-

11. Дополнителни одредби

- Можни се мали отстапувања во нијансата и структурата
- Замена на производот не го продолжува гарантниот рок

Оваа гаранција претставува единствена и исклучива гаранција на производителот. Savadeck не признава ниту презема одговорност врз основа на какви било други изјави, усни или писмени, кои не се содржани во овој документ.

12. Стандарди

Производот е развиен и тестиран во согласност со стандардот: DIN EN 15534-1:2014 + A1

Стабилноста на бојата се проценува во согласност со релевантните EN/ISO стандарди, на пример EN ISO 4892-2, при што природните промени на нијансата се дозволени и не се сметаат за недостаток.

13. Завршна одредба

Оваа гаранција се толкува и применува во согласност со важечкото право на државата во која производот е купен, освен ако не е поинаку договорено.

За решавање на евентуални спорови надлежен е стварно надлежниот суд во согласност со важечките прописи.

Ниту едно лице не е овластено да дава изјави или гаранции што отстапуваат од одредбите на овој документ.

SAVADEK MONT DOO
Bulevar Peка Darčevićа 24
11010 Белград-Вождовац
МБ 21397393
ДБ 110880944

Контакт
Тел. +381 114508407
Моб: +38169600150
web: www.savadeck.com
E-mail: info@savadeck.com