

SAVADECK IZJAVA O GARANCIJI

Savadeck daje 15 godina garancije za primjenu na privatnim objektima i 10 godina za primjenu na komercijalnim objektima krajnjem korisniku od dana izdavanja računa za nesmetano korišćenje obloge pod nazivom **Savadeck Hardwood**. Pod privatnom upotrebom se podrazumijeva instalacija u porodičnoj kući ili stanu, dok se komercijalna primjena odnosi na primjenu koja nije u objektu za privatnu upotrebu.

Ukoliko kupac podnese validnu reklamaciju u periodu od 10 godina (za komercijalnu) / 15 godina (za privatnu upotrebu), onda će se nadoknada kupcu obračunavati na sljedeći način:

Broj godina upotrebe prije prihvatanja reklamacionog zahtjeva kod primjene na privatnim objektima	Broj godina upotrebe prije prihvatanja reklamacionog zahtjeva kod primjene na komercijalnim objektima	Procenat nadoknade u odnosu na nabavnu vrijednost materijala
2	2	85%
3	3	75%
4	4	65%
5	5	55%
6	6	45%
7	7	35%
8	8	25%
9	9	15%
10	/	10%
11	/	9%
12 - 13	/	6%
13 - 14	/	3%

Garancija se odnosi na sljedeće:

- Da neće doći do lomljenja i pucanja patosnica pri redovnoj upotrebi
- Da neće doći do strukturnih oštećenja izazvanih truljenjem, uticajem i prisustvom mikro gljiva, termita i ostalih insekata

Garancija je važeća samo u slučaju ispravne montaže proizvoda koja je u skladu sa Savadeck uputstvom za montažu.

Promjena boje nastala usled UV faktora, korišćenja agresivnih sredstava za održavanje kao i hemikalija nije obuhvaćena garancijom.

S obzirom da je Savadeck Hardwood izrađen od prirodnog materijala, garancija se ne odnosi na prirodna svojstva drveta, naročito na sljedeće stavke:

Proizvod ima prirodne varijacije u boji, teksturi i izgledu

Starenjem Savadeck Hardwood obloge dolazi do promjene boje ka nijansi sive prirodne patine

Površina Savadeck Hardwood obloge postaće hrapavija sa podizanjem vlakana kao posljedica izlaganja spoljnim vremenskim uslovima

Pukotine na površini i sa krajeva dasaka mogu nastati kao posljedica neravnomjernog sušenja sredine i krajeva daske. Ova pojava je uobičajena kod većine vrsta deking obloga izrađenih od drveta i ne može biti predmet reklamacije.

Udubljenja i ispupčenja podnih obloga i druge dimenzionalne promjene mogu se javiti nakon postavljanja usljed ekstremnih vremenskih uslova (naročito usljed intenzivnog uticaja sunčevih zraka i suvoće). Pod prekomjernom deformacijom se definiše uvijanje dasaka preko 1,25 cm što predstavlja uobičajeni standard kod drvenih obloga.

Ukoliko se ostaci od hrane, prašine, prljavštine, trulog lišća, polena i ostalih organskih materija natalože na površini obloge, može doći do razvoja gljivica, plesni i buđi što može dodatno uticati na promjenu na površini Hardwood obloge.

Navedene posljedice i defekti se mogu svesti na minimum uz redovno održavanje deking površina što podrazumijeva periodično premazivanje sa Savadeck uljem za deking.

Greške pri proizvodnji Savadeck proizvoda obuhvaćene su garancijom.

Greške nastale prilikom neadekvatne upotrebe, nestručne montaže i održavanja, kao i u slučaju namjernih oštećenja ili oštećenja nastalih iz nemara, nijesu obuhvaćene garancijom.

Hemijski uticaji, visoko kiseli ili bazni zagađivači iz vazduha ili vode koji nijesu odgovarajući ili dozvoljeni po uputstvima za upotrebu i održavanje Savadeck proizvoda nijesu pokriveni garancijom.

Defekti i oštećenja koja nastaju ili mogu nastati od prirodnog habanja i abrazije nijesu uključeni u garanciju.

U slučaju pojave oštećenja ili defekata tokom garantnog perioda, kupac je obavezan da obavještenje pošalje pismenim putem ili putem mejl adrese: podgorica@savadeck.com, navodeći defekte uz prilaganje fotografija i dokaza o kupovini.

Reklamacija će biti prihvaćena nakon izvršene validacije od strane Savadeck-a, koja se može rješavati na sljedeće načine:

- Zamjena defektnih Savadeck obloga identičnim Savadeck oblogama
- Zamjena za Savadeck obloge koje su slične po cijeni i kvalitetu
- Nadoknada dijela vrijednosti koju je kupac platio prilikom kupovine na osnovu fer procijenjene vrijednosti

Način rješavanja ostaje u ekskluzivnom pravu Savadeck-a.

Garancija će uzeti u obzir datum kupovine defektnih Savadeck proizvoda i njihovo stanje. Procjena vrijednosti biće izvršena po fer uslovima, u koje je uključeno stanje proizvoda na osnovu standardne upotrebe, preostali period trajanja garantnog roka kao i nabavna vrijednost Savadeck obloga.

Prilikom zamjene može doći do manjih variranja u boji obloga.



Savadeck zadržava pravo da iz proizvodne palete isključi neki od Savadeck proizvoda bez vremenskog ograničenja i obaveze da obavijesti postojeće korisnike o izmjeni palete proizvoda. Troškovi nastali zamjenom defektnih Savadeck proizvoda (transport, dostava, demontaža i montaža) nijesu uključeni niti pokriveni ovom garancijom.

Ostali troškovi korisnicima Savadeck proizvoda, nastali kao posljedica sprečavanja korišćenja objekata ili dijelova objekata na kojima se nalaze defektne obloge, troškovi demontaže defektnih obloga kao i ponovne montaže zamjenskih obloga, troškovi transporta i ostali zavisni troškovi, nijesu uključeni niti pokriveni garancijom.

Nijedno pravno niti fizičko lice nije ovlašćeno od strane Savadeck-a da iznosi navode niti tvrdnje (Savadeck ne snosi odgovornost na osnovu ovih tvrdnji), u vezi sa karakteristikama, upotrebom, garancijom ili uputstvom za montažu koje nijesu u skladu sa Savadeck proizvodima i koje se razlikuju od uslova prezentovanih na zvaničnom web sajtu www.savadeck.com/me.
