

SAVADECK IZJAVA O GARANCIJI

Savadeck daje 15 godina garancije za primjenu na privatnim objektima i 10 godina za primjenu na komercijalnim objektima krajnjem korisniku od dana izdavanja računa za nesmetano korištenje obloge pod nazivom **Savadeck Hardwood**. Pod privatnom upotrebom podrazumijeva se instalacija u obiteljskoj kući ili stanu, dok se komercijalna primjena odnosi na primjenu koja nije u objektu za privatnu upotrebu.

Ukoliko kupac podnese valjanu reklamaciju u periodu od 10 godina (za komercijalnu) / 15 godina (za privatnu upotrebu), tada će se nadoknada kupcu obračunavati na sljedeći način:

Broj godina upotrebe prije prihvatanja reklamacijskog zahtjeva kod primjene na privatnim objektima	Broj godina upotrebe prije prihvatanja reklamacijskog zahtjeva kod primjene na komercijalnim objektima	Postotak nadoknade u odnosu na nabavnu vrijednost materijala
2	2	85%
3	3	75%
4	4	65%
5	5	55%
6	6	45%
7	7	35%
8	8	25%
9	9	15%
10	/	10%
11	/	9%
12 - 13	/	6%
13 - 14	/	3%

Garancija se odnosi na sljedeće:

- Da neće doći do lomljenja i pucanja podnica pri redovnoj upotrebi
- Da neće doći do strukturnih oštećenja izazvanih truljenjem, utjecajem i prisutnošću gljivica, termita i ostalih insekata

Garancija je važeća samo u slučaju ispravne montaže proizvoda koja je u skladu sa Savadeck uputama za montažu.

Promjena boje nastala uslijed UV faktora, korištenja agresivnih sredstava za održavanje kao i kemikalija nije obuhvaćena garancijom.

S obzirom da je Savadeck Hardwood izrađen od prirodnog materijala, garancija se ne odnosi na prirodna svojstva drveta, osobito na sljedeće stavke:

Proizvod ima prirodne varijacije u boji, teksturi i izgledu

Starenjem Savadeck Hardwood podnice dolazi do promjene boje prema nijansi sive prirodne patine

Površina Savadeck Hardwood podnice postat će hrapavija s podizanjem vlakana kao posljedica izlaganja vanjskim vremenskim uvjetima

Pukotine na površini i s krajeva podnica mogu nastati kao posljedica neravnomjernog sušenja sredine i krajeva podnice. Ova pojava je uobičajena kod većine vrsta decking podnica izrađenih od drveta i ne može biti predmet reklamacije.

Udubljenja i ispupčenja podnica i druge dimenzionalne promjene mogu se javiti nakon postavljanja uslijed ekstremnih vremenskih uvjeta (posebice uslijed intenzivnog utjecaja sunčevih zraka i suhoće). Pod pretjeranom deformacijom definira se uvijanje podnice preko 1,25 cm što predstavlja uobičajeni standard kod drvenih podnica.

Ukoliko se ostaci hrane, prašine, prljavštine, trulog lišća, peludi i ostalih organskih tvari natalože na površini podnice, može doći do razvoja gljivica, plijesni i buđi što može dodatno utjecati na promjenu na površini Hardwood podnice.

Navedene posljedice i defekti mogu se svesti na minimum uz redovno održavanje decking površina, što podrazumijeva periodično premazivanje Savadeck uljem za decking.

Greške pri proizvodnji Savadeck proizvoda obuhvaćene su garancijom.

Greške nastale uslijed neadekvatne upotrebe, nestručne montaže i održavanja, kao i u slučaju namjernih oštećenja ili oštećenja nastalih iz nemara nisu obuhvaćene garancijom.

Kemijski utjecaji, visoko kiseli ili bazični zagađivači iz zraka ili vode koji nisu odgovarajući ili dozvoljeni prema uputama za upotrebu i održavanje Savadeck proizvoda nisu pokriveni garancijom.

Defekti i oštećenja koja nastaju ili mogu nastati uslijed prirodnog habanja i abrazije nisu uključeni u garanciju.

U slučaju pojave oštećenja ili defekata tijekom garantnog razdoblja, kupac je obavezan poslati obavijest pismenim putem ili putem e-mail adrese: krizevci@savadeck.com, navodeći defekte uz prilaganje fotografija i dokaza o kupovini.

Reklamacija će biti prihvaćena nakon izvršene validacije od strane Savadeck-a, koja se može rješavati na sljedeće načine:

- Zamjena defektnih Savadeck obloga s identičnim Savadeck oblogama
- Zamjena za Savadeck obloge koje su slične po cijeni i kvalitetu
- Nadoknada dijela vrijednosti koju je kupac isplatio prilikom kupovine na osnovu korektne procijenjene vrijednosti

Način rješavanja ostaje u ekskluzivnom pravu Savadeck-a.

Garancija će uzeti u obzir datum kupovine neispravnih Savadeck proizvoda i njihovo stanje. Procjena vrijednosti će biti izvršena po korektnim uvjetima u koje je uključeno stanje proizvoda na osnovi standardne upotrebe, preostali period trajanja garancijskog roka te nabavna vrijednost Savadeck obloga.

Prilikom zamjene može doći do manjeg variranja u boji obloga.



Savadeck zadržava pravo da iz proizvodne palete isključi neki od Savadeck proizvoda bez ikakvog vremenskog ograničenja i obaveze da obavijesti postojeće korisnike o izmjeni palete proizvoda. Troškovi nastali zamjenom defektnih Savadeck proizvoda (transport, dostava, demontaža i montaža) nisu uključeni niti pokriveni ovom garancijom.

Ostali troškovi prema korisnicima Savadeck proizvoda, nastali kao posljedica nemogućnosti korištenja objekata ili dijelova objekata na kojima se nalaze neispravne podnice, troškovi demontaže neispravnih podnica kao i ponovne montaže zamjenskih podnica, troškovi transporta i ostali zavisni troškovi, nisu uključeni niti pokriveni garancijom.

Niti jedna pravna niti fizička osoba nije ovlaštena od strane Savadeck-a da iznosi tvrdnje (Savadeck ne snosi odgovornost temeljem tih tvrdnji) u vezi s karakteristikama, upotrebom, garancijom ili uputama za montažu koje nisu u skladu sa Savadeck proizvodima i koje se razlikuju od uvjeta prezentiranih na službenoj web stranici www.savadeck.com/hr.
