SAVADECK – IZJAVA O OGRANIČENOM JAMSTVU

Savadeck Classic Pro

---

1. Uvod

Savadeck jamči da su WPC proizvodi projektirani za dugotrajnu vanjsku uporabu, uz visoku otpornost na vlagu, insekte, mikroorganizme i mehanička opterećenja.

Ovo ograničeno jamstvo vrijedi za proizvod Savadeck Classic Pro, počevši od datuma isporuke, pod uvjetima definiranim u ovom dokumentu.

---

2. Definicije

Jamstvo proizvođača – dobrovoljna obveza Savadecka definirana ovim dokumentom

Krajnji korisnik – fizička ili pravna osoba koja koristi proizvod

Normalna uporaba – korištenje proizvoda u skladu s:

- Savadeck uputama za montažu
- preporučenim razmacima potkonstrukcije
- pravilnom ventilacijom i odvodnjom
- predviđenom namjenom proizvoda

---

3. Opseg jamstva

Jamstvo se odnosi isključivo na funkcionalne i strukturne karakteristike proizvoda.

Savadeck jamči da tijekom jamstvenog razdoblja, u uvjetima normalne uporabe, neće doći do:

- lomljenja, pucanja ili strukturnog prijeloma proizvoda
- truljenja, degradacije ili strukturnog oštećenja uslijed:
  - mikroorganizama
  - gljivica
  - insekata
- delaminacije, površinskog raslojavanja ili fragmentacije materijala nastalih kao posljedica proizvodnog nedostatka

Promjene koje ne utječu na funkcionalnost proizvoda (uključujući estetske promjene) ne predstavljaju osnovu za reklamaciju.

Jamstvo pokriva isključivo proizvodne nedostatke materijala i izrade.

SAVADEK MONT DOO
Bulevar Peka Dapčevića 24
11010 Beograd-Voždovac
MB 21397393
PIB 110880944

Kontakt
Tel. +381 114508407
Mob: +38169600150
web: www.savadeck.com
E-mail: info@savadeck.com

4. Tip uporabe i trajanje jamstva

Privatna uporaba (dvorišta, terase, privatni objekti)
→ Trajanje: 20 godina

Komercijalna uporaba (restorani, hoteli, stambeni objekti s više korisnika, poslovni objekti)
→ Trajanje: 15 godina

Javna uporaba (parkovi, trgovi, javne površine)
→ Trajanje: 10 godina

---

5. Uvjeti važenja jamstva

Jamstvo vrijedi isključivo ako je proizvod:

- pravilno ugrađen u skladu sa Savadeck uputama
- korišten u skladu s predviđenom namjenom
- održavan u skladu s preporukama proizvođača
- ugrađen kao dio kompatibilnog sustava elemenata koje preporučuje ili odobrava Savadeck

Vidljivi nedostaci proizvoda moraju biti prijavljeni prije ugradnje. Ugradnjom proizvoda smatra se da je korisnik prihvatio njegov vizualni kvalitet.

Nedostatak redovitog i adekvatnog održavanja može dovesti do gubitka prava na jamstvo.

---

6. Isključenja iz jamstva

Jamstvo ne obuhvaća:

- prirodne promjene nijanse i tonova boje uslijed izlaganja vanjskim uvjetima (proces stabilizacije materijala)
- neujednačenosti u boji između različitih proizvodnih serija
- mrlje i diskoloracije nastale uslijed kontakta s:
  - uljima, mastima
  - hranom i pićem
  - organskim materijalima
  - drugim vanjskim supstancama
- mehanička oštećenja, habanje i nepravilnu uporabu
- oštećenja nastala uslijed prekomjernog ili nepredviđenog opterećenja
- promjene dimenzija proizvoda uslijed temperaturnih varijacija (širenje i skupljanje), ukoliko su poštovani preporučeni razmaci
- oštećenja nastala uslijed:
  - nepravilne montaže
  - neadekvatne ventilacije ili zadržavanja vode
  - nepravilnog razmaka potkonstrukcije

SAVADEK MONT DOO
Bulevar Peka Dapčevića 24
11010 Beograd-Voždovac
MB 21397393
PIB 110880944

Kontakt
Tel. +381 114508407
Mob: +38169600150
web: www.savadeck.com
E-mail: info@savadeck.com

- deformacije, pomaci ili nestabilnosti potkonstrukcije ili podloge (beton, drvo, aluminij, čelik)
- oštećenja nastala tijekom transporta, skladištenja ili rukovanja nakon isporuke
- kemijske utjecaje (kiseline, soli, agresivna sredstva)
- ekstremne klimatske i atmosferske uvjete
- intervencije, popravke ili izmjene od strane neovlaštenih lica
- oštećenja izazvana radovima trećih osoba
- višu silu (force majeure)

Jamstvo se ne primjenjuje na nedostatke koji su bili poznati ili su morali biti poznati korisniku u trenutku preuzimanja proizvoda.

---

7. Postupak reklamacije

Reklamacija mora biti podnesena bez odlaganja, a najkasnije u roku od 30 dana od uočavanja nedostatka.

Reklamacija mora sadržavati:

- opis problema
- fotografije
- dokaz o preuzimanju robe (otpremnica, zapisnik o primopredaji ili drugi relevantan dokument)

Korisnik je dužan omogućiti Savadecku ili ovlaštenoj osobi pristup proizvodu radi pregleda i utvrđivanja uzroka reklamacije.

---

8. Način rješavanja reklamacije

Savadeck zadržava pravo da reklamaciju riješi na jedan od sljedećih načina:

- zamjena proizvoda
- zamjena funkcionalno ekvivalentnim proizvodom iz aktualnog asortimana
- odobravanje proporcionalnog umanjenja cijene za kupnju novog proizvoda u skladu s tabelom amortizacije (pro-rata vrijednost)

Zamjenski proizvod ne mora biti identičan u pogledu nijanse, teksture ili serije.

Odobreno umanjenje vrijednosti:

- obračunava se na temelju originalne kupovne cijene proizvoda
- ne može biti predmet novčane isplate
- koristi se isključivo za umanjenje cijene prilikom kupnje Savadeck proizvoda

---

SAVADEK MONT DOO
Bulevar Peka Dapčevića 24
11010 Beograd-Voždovac
MB 21397393
PIB 110880944

Kontakt
Tel. +381 114508407
Mob: +38169600150
web: www.savadeck.com
E-mail: info@savadeck.com

9. Vrijednost reklamacije (amortizacija)

Privatna uporaba (20 godina)	Komercijalna uporaba (15 godina)	Javna uporaba (10 godina)
Godina – Vrijednost	**Godina – Vrijednost**	**Godina – Vrijednost**
1–2 – 100%	1–2 – 100%	1–2 – 100%
3 – 85%	3 – 80%	3 – 80%
4 – 78%	4 – 71%	4 – 63%
5 – 71%	5 – 63%	5 – 52%
6 – 65%	6 – 56%	6 – 42%
7 – 59%	7 – 49%	7 – 34%
8 – 54%	8 – 42%	8 – 26%
9 – 49%	9 – 35%	9 – 18%
10 – 44%	10 – 29%	10 – 10%
11 – 39%	11 – 23%	
12 – 35%	12 – 18%	
13 – 31%	13 – 14%	
14 – 27%	14 – 10%	
15 – 23%	15 – 7%	
16 – 19%		
17 – 15%		
18 – 11%		
19 – 8%		
20 – 5%		

10. Ograničenje odgovornosti

Odgovornost Savadecka ograničena je isključivo na originalnu kupovnu cijenu proizvoda u trenutku kupnje, bez usklađivanja s inflacijom, promjenama tržišnih cijena ili valutnim razlikama.

Savadeck ne snosi odgovornost za:

- troškove montaže, demontaže, transporta i radne snage
- bilo kakvu izravnu ili neizravnu štetu
- gubitak korištenja ili izgubljenu dobit
- bilo koje posljedične ili sporedne troškove

SAVADEK MONT DOO
Bulevar Peka Dapčevića 24
11010 Beograd-Voždovac
MB 21397393
PIB 110880944

Kontakt
Tel. +381 114508407
Mob: +38169600150
web: www.savadeck.com
E-mail: info@savadeck.com

11. Dodatne odredbe

- Manja odstupanja u nijansi i strukturi su moguća
- Zamjena proizvoda ne produžuje jamstveni rok

Ovo jamstvo predstavlja jedino i isključivo jamstvo proizvođača. Savadeck ne priznaje niti preuzima odgovornost po osnovi bilo kakvih drugih izjava, usmenih ili pisanih, koje nisu sadržane u ovom dokumentu.

---

12. Standardi

Proizvod je razvijen i testiran u skladu sa standardom: DIN EN 15534-1:2014 + A1

Stabilnost boje procjenjuje se u skladu s relevantnim EN/ISO standardima (npr. EN ISO 4892-2), pri čemu su prirodne promjene nijanse dopuštene i ne smatraju se nedostatkom.

---

13. Završna odredba

Ovo jamstvo se tumači i primjenjuje u skladu s važećim pravom države u kojoj je proizvod kupljen, osim ako nije drugačije ugovoreno.

Za rješavanje eventualnih sporova nadležan je stvarno nadležan sud u skladu s važećim propisima.

Nijedna osoba nije ovlaštena davati izjave ili jamstva koja odstupaju od odredbi ovog dokumenta.

SAVADEK MONT DOO
Bulevar Peka Dapčevića 24
11010 Beograd-Voždovac
MB 21397393
PIB 110880944

Kontakt
Tel. +381 114508407
Mob: +38169600150
web: www.savadeck.com
E-mail: info@savadeck.com