

SAVADECK – IZJAVA O OGRANIČENOJ GARANCIJI

Savadeck Classic Plus

1. Uvod

Savadeck garantuje da su WPC proizvodi projektirani za dugotrajnu vanjsku uporabu, uz visoku otpornost na vlagu, insekte, mikroorganizme i mehanička opterećenja.

Ova ograničena garancija vrijedi za proizvod Savadeck Classic Plus, počevši od datuma isporuke, pod uvjetima definiranima u ovom dokumentu.

2. Definicije

Garancija proizvođača – dobrovoljna obveza društva Savadeck definirana ovim dokumentom

Krajnji korisnik – fizička ili pravna osoba koja koristi proizvod

Uobičajena uporaba – korištenje proizvoda u skladu sa:

- Savadeck uputama za montažu
- preporučenim razmacima potkonstrukcije
- pravilnom ventilacijom i odvodnjom
- predviđenom namjenom proizvod

3. Opseg garancije

Garancija se odnosi isključivo na funkcionalna i strukturna svojstva proizvoda.

Savadeck garantuje da tijekom jamstvenog razdoblja, u uvjetima uobičajene uporabe, neće doći do:

- lomljenja, pucanja ili strukturnog prijeloma proizvoda
- truljenja, degradacije ili strukturnog oštećenja uslijed:
 - mikroorganizama
 - gljivica
 - insekata
- delaminacije, površinskog raslojavanja ili fragmentacije materijala nastalih kao posljedica proizvodnog nedostatka

Promjene koje ne utječu na funkcionalnost proizvoda, uključujući estetske promjene, ne predstavljaju osnovu za reklamaciju.

Garancija pokriva isključivo proizvodne nedostatke materijala i izrade.

4. Vrsta uporabe i trajanje garancije

SAVADEK MONT DOO
Bulevar Peka Dapčevića 24
11010 Beograd-Voždovac
MB 21397393
PIB 110880944

Kontakt
Tel. +381 114508407
Mob: +38169600150
web: www.savadeck.com
E-mail: info@savadeck.com

Privatna uporaba (dvorišta, terase, privatni objekti)

→ Trajanje: 15 godina

Komercijalna uporaba (restorani, hoteli, stambeni objekti s više korisnika, poslovni objekti)

→ Trajanje: 10 godina

Javna uporaba (parkovi, trgovi, javne površine)

→ Trajanje: 5 godina

5. Uvjeti valjanosti garancije

Garancija vrijedi isključivo ako je proizvod:

- pravilno ugrađen u skladu sa Savadeck uputama
- korišten u skladu s predviđenom namjenom
- održavan u skladu sa preporukama proizvođača
- ugrađen kao dio kompatibilnog sustava elemenata koje preporučuje ili odobrava Savadeck

Vidljivi nedostaci proizvoda moraju se prijaviti prije ugradnje. Ugradnjom proizvoda smatra se da je korisnik prihvatio njegovu vizualnu kvalitetu.

Nedostatak redovitog i odgovarajućeg održavanja može dovesti do gubitka prava na garanciju.

6. Isključenja iz garancije

Garancija ne obuhvaća:

- prirodne promjene nijanse i tonova boje uslijed izlaganja vanjskim uvjetima (proces stabilizacije materijala)
- neujednačenosti u boji između različitih proizvodnih serija
- mrlje i diskoloracije nastale uslijed kontakta s:
 - uljima, mastima
 - hranom i pićem
 - organskim materijalima
 - drugim vanjskim tvarima
- mehanička oštećenja, habanje i nepravilnu uporabu
- oštećenja nastala uslijed prekomjernog ili nepredviđenog opterećenja
- promjene dimenzija proizvoda uslijed temperaturnih varijacija (širenje i skupljanje), ako su poštovani preporučeni razmaci
- oštećenja nastala uslijed:
 - nepravilne montaže
 - neodgovarajuće ventilacije ili zadržavanja vode
 - nepravilnog razmaka potkonstrukcije
- deformacije, pomicanja ili nestabilnosti potkonstrukcije ili podloge (beton, drvo, aluminij, čelik)

- oštećenja nastala tijekom transporta, skladištenja ili rukovanja nakon isporuke
- kemijske utjecaje (kiseline, soli, agresivna sredstva)
- ekstremne klimatske i atmosferske uvjete
- intervencije, popravke ili izmjene od strane neovlaštenih osoba
- oštećenja izazvana radovima trećih osoba
- višu silu (force majeure)

Garancija se ne primjenjuje na nedostatke koji su bili poznati ili su morali biti poznati korisniku u trenutku preuzimanja proizvoda.

7. Postupak reklamacije

Reklamacija mora biti podnesena bez odlaganja, a najkasnije u roku od 30 dana od uočavanja nedostatka.

Reklamacija mora sadržavati:

- opis problema
- fotografije
- dokaz o preuzimanju robe (otpremnicu, zapisnik o primopredaji ili drugi relevantni document)

Korisnik je dužan omogućiti Savadecku ili ovlaštenoj osobi pristup proizvodu radi pregleda i utvrđivanja uzroka reklamacije.

8. Način rješavanja reklamacije

Savadeck zadržava pravo da reklamaciju riješi na jedan od sljedećih načina:

- zamjena proizvoda
- zamjena funkcionalno ekvivalentnim proizvodom iz aktualnog asortimana
- odobravanje proporcionalnog umanjenja cijene za kupnju novog proizvoda u skladu s tablicom amortizacije (pro-rata vrijednost)

Zamjenski proizvod ne mora biti identičan u pogledu nijanse, teksture ili serije.

Odobreno umanjenje vrijednosti:

- obračunava se na temelju originalne kupovne cijene proizvoda
- ne može biti predmet novčane isplate
- koristi se isključivo za umanjenje cijene prilikom kupnje Savadeck proizvoda

9. Vrijednost reklamacije (amortizacija)

Privatna uporaba (15 godina)	Komercijalna uporaba (10 godina)	Javna uporaba (5 godina)
Godina – Vrijednost	Godina – Vrijednost	Godina – Vrijednost
1–2 – 100%	1–2 – 100%	1–2 – 100%
3 – 80%	3 – 80%	3 – 70%
4 – 71%	4 – 63%	4 – 55%
5 – 63%	5 – 52%	5 – 40%
6 – 56%	6 – 42%	
7 – 49%	7 – 34%	
8 – 42%	8 – 26%	
9 – 34%	9 – 18%	
10 – 28%	10 – 10%	
11 – 23%		
12 – 18%		
13 – 14%		
14 – 10%		
15 – 7%		

10. Ograničenje odgovornosti

Odgovornost Savadecka ograničena je isključivo na originalnu kupovnu cijenu proizvoda u trenutku kupnje, bez usklađivanja s inflacijom, promjenama tržišnih cijena ili valutnim razlikama.

Savadeck ne snosi odgovornost za:

- troškove montaže, demontaže, transporta i radne snage
- bilo kakvu izravnu ili neizravnu štetu
- gubitak korištenja ili izgubljenu dobit
- bilo kakve posljedične ili sporedne troškove

11. Dodatne odredbe

SAVADEK MONT DOO
Bulevar Peka Dapčevića 24
11010 Beograd-Voždovac
MB 21397393
PIB 110880944

Kontakt
Tel. +381 114508407
Mob: +38169600150
web: www.savadeck.com
E-mail: info@savadeck.com

- Moguća su manja odstupanja u nijansi i strukturi
- Zamjena proizvoda ne produljuje garantni rok

Ova garancija predstavlja jedino i isključivo jamstvo proizvođača. Savadeck ne priznaje niti preuzima odgovornost na temelju bilo kakvih drugih izjava, usmenih ili pisanih, koje nisu sadržane u ovom dokumentu.

12. Standardi

Proizvod je razvijen i testiran u skladu sa standardom: DIN EN 15534-1:2014 + A1

Stabilnost boje procjenjuje se u skladu s relevantnim EN/ISO standardima, na primjer EN ISO 4892-2, pri čemu su prirodne promjene nijanse dopuštene i ne smatraju se nedostatkom.

13. Završna odredba

Ova garancija tumači se i primjenjuje u skladu s važećim pravom države u kojoj je proizvod kupljen, osim ako nije drukčije ugovoreno.

Za rješavanje eventualnih sporova nadležan je stvarno nadležni sud u skladu s važećim propisima.

Nijedna osoba nije ovlaštena davati izjave ili garancije koje odstupaju od odredbi ovog dokumenta.