

SAVADECK GARANCIJSKA IZJAVA

Savadeck zagotavlja končnemu uporabniku 15 letno garancijo od dneva izstavitve računa za nemoteno delovanje uporaba kompozitnega materiala iz polimernih vlaken in riža, imenovanega ograja **Savadeck Kit Kat fasada** za uporabo na odprtih območjih in zagotavlja naslednje:

- Da pri normalni uporabi v standardnih pogojih ne bo prišlo do lomljenja in lomljenja podloge
- Da ne bo strukturnih poškodb zaradi gnitja, vpliva in prisotnosti mikro gliv, termite in druge žuželke

Garancija velja samo v primeru pravilne vgradnje izdelka v skladu s Savadeckom navodila za montažo.

Sprememba barve zaradi UV dejavnikov, uporaba agresivnih vzdrževalnih sredstev ter kemikalija ni zajeta v garancijo.

Napake pri izdelavi izdelkov Savadeck so zajete v garanciji.

Napake, nastale zaradi neustrezne uporabe, nestrokovne montaže, vzdrževanja ter v primeru namerna škoda ni zajeta v garancijo.

Kemični vplivi, močno kisli, ali bazični onesnaževalci iz zraka ali vode, ki niso primerni oz ki jih dovoljujejo navodila za uporabo in vzdrževanje izdelkov Savadeck, niso zajete v garanciji.

Napake in poškodbe, ki nastanejo ali lahko nastanejo zaradi naravne obrabe, niso vključene garancija.

V primeru poškodb ali okvar, ki nastanejo v garancijski dobi, je kupec dolžan obvestilo poslati pisno ali po elektronski pošti na naslov: maribor@savadeck.com z navedbo napak s priložo fotografij in dokazila o nakupu.

Pritožba bo sprejeta po potrditvi s strani Savadecka, kar je možno rešiti na naslednje načine:

- Zamenjava okvarjenih Savadeck kritin z enakimi Savadeck kritinami
- Zamenjava za cenovno in kakovostno podobne obloge Savadeck
- Povračilo dela vrednosti, ki ga je kupec plačal ob nakupu na podlagi poštene ocene vrednosti

Način reševanja ostaja izključna pravica družbe Savadeck.

Garancija bo upoštevala datum nakupa okvarjenih izdelkov Savadeck in njihovo stanje. Vrednotenje bo opravljeno po poštenih pogojih, kar vključuje stanje izdelka na podlagi običajne uporabe, preostalo garancijsko dobo ter nabavno vrednost Savadecka podloga.

Pri zamenjavi lahko pride do rahle razlike v barvi podloge.

Savadeck si pridržuje pravico, da izključi katerega koli izdelka Savadeck iz ponudbe brez kakršnega koli časovno omejitev in obveznost obveščanja obstoječih uporabnikov o spremembah nabora izdelkov. Stroški, ki nastanejo z zamenjavo okvarjenih izdelkov Savadeck (transport, dostava, demontaža itd.) namestitvev) niso vključeni ali zajeti v tej garanciji.

Drugi stroški uporabnikov izdelkov Savadeck, ki nastanejo zaradi preprečitve uporabe objekte ali dele objektov, na katerih so pomanjkljive obloge, talne plošče, fasade in drugo, ni vključeno ali zajeto z garancijo.

Nobena pravna ali fizična oseba ni pooblaščenca s strani Savadecka za dajanje izjav ali zahtevkov (Savadeck ne prevzema nikakršne odgovornosti na podlagi teh trditev), glede lastnosti, uporabe, garancija ali navodila za montažo, ki niso v skladu z izdelki Savadeck in so drugačna iz pogojev, predstavljenih na uradni spletni strani savadeck.com/si.
