

SAVADECK IZJAVA O GARANCIJI

Savadeck daje 15 godina garancije krajnjem korisniku od dana izdavanja računa za neometano korištenje kompozitnog materijala od vlakana pvc-a i drveta, po imenu **Savadeck Natur ograda**, za upotrebu na otvorenim površinama i garantira sljedeće:

- Da neće doći do lomljenja i prelamanja podnica pri normalnom korištenju u standardnim uvjetima
- Da neće doći do strukturalnih oštećenja izazvanih truljenjem, utjecajem i prisustvom gljivica, termita i ostalih insekata

Garancija je važeća samo u slučaju ispravne montaže proizvoda koja je u skladu sa Savadeck uputama za montažu.

Promjena boje nastala uslijed UV faktora, korištenja agresivnih sredstava za održavanje kao i kemikalija nije obuhvaćena garancijom.

Greške pri proizvodnji Savadeck proizvoda su obuhvaćene garancijom.

Greške nastale prilikom neadekvatne upotrebe, nestručne montaže, održavanja kao i u slučaju namjernih oštećenja nisu obuhvaćene garancijom.

Kemijski utjecaji, visoko kiseli, ili bazni zagađivači iz zraka ili vode koji nisu odgovarajući ili dozvoljeni po uputama za upotrebu i održavanje Savadeck proizvoda nisu pokriveni garancijom.

Defekti i oštećenja koja nastaju ili mogu nastati od prirodnog habanja i abrazije nisu uključeni u garanciju.

U slučaju pojave oštećenja ili defekata tijekom garancijskog perioda, kupac je obavezan obavijest poslati pismenim putem ili putem mail adrese: krizevci@savadeck.com, navodeći defekte uz prilaganje fotografija i dokaza o kupovini.

Reklamacija će biti prihvaćena nakon izvršene validacije od strane Savadeck-a, koja se može rješavati na sljedeće načine:

- Zamjena defektnih Savadeck obloga s identičnim Savadeck oblogama
- Zamjena za Savadeck obloge koje su slične po cijeni i kvalitetu
- Nadoknada djela vrijednosti koju je kupac isplatio prilikom kupovine na osnovu korektne procijenjene vrijednosti

Način rješavanja ostaje u ekskluzivnom pravu Savadeck-a.

Garancija će uzeti u obzir datum kupovine defektnih Savadeck proizvoda i njihovo stanje. Procjena vrijednosti će biti izvršena po korektnim uvjetima u koju je uključeno stanje proizvoda na osnovu standardne upotrebe, preostali period trajanja garancijskog roka kao i nabavnu vrijednost Savadeck obloga.

Prilikom zamjene može doći do manjeg variranja u boji obloga.

Savadeck zadržava pravo da iz proizvodne palete isključi neki od Savadeck proizvoda bez ikakvog vremenskog ograničenja i obaveze da obavijesti postojeće korisnike o izmjeni palete proizvoda. Troškovi nastali zamjenom defektnih Savadeck proizvoda (transport, dostava, demontaža i montaža) nisu uključeni niti pokriveni ovom garancijom.

Ostali troškovi prema korisnicima Savadeck proizvoda nastali kao posljedica sprečavanja korištenja objekata ili dijela objekata na kojima se nalaze defektne obloge, decking platforme, fasade i ostalo, nisu uključeni niti pokriveni garancijom.

Nijedna pravna niti fizička osoba nije ovlaštena od strane Savadeck-a iznositi navode niti tvrdnje (Savadeck ne snosi odgovornost na osnovu ovih tvrdnji), u vezi s karakteristikama, upotrebom, garancijom ili uputama za montažu koji nisu u skladu sa Savadeck proizvodima i koji se razlikuju od uvjeta prezentiranih na službenoj web stranici savadeck.com/hr.
